



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED NOROESTE CAPIXABA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir a operadora, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico, ou entrar em contato com um dos nossos canais de atendimento.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir a operadora, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico ou entrar em contato com um dos nossos canais de atendimento.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão virtual:** Aceitamos por meio de QR Cod e digitação.
- 7. Pré cadastro:** Não é necessário realizar pré cadastro.





**Unimed**  
Nacional

## Rotinas de Atendimento das Unimed

- 8. Transcrição de guia:** O beneficiário deve se dirigir a sede administrativa, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico, ou entrar em contato com um dos nossos canais de atendimento.

### UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Getúlio Vargas, Centro N° 196 1° andar, Colatina-ES.

Telefone: (27) 3723-1000

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em Novembro de 2024.**

