



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED OESTE DO PARÁ

- 1. Consultas:** Necessário agendamento e autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Necessário agendamento e autorização prévia. Nos casos de exames laboratoriais beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico. Quanto a outros exames deve procurar a Sede Administrativa ou portal da Unimed para solicitação da autorização.
- 3. Exames especiais:** Necessário agendamento e autorização prévia. Nos casos de exames laboratoriais beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando autorização, o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico. Quanto a outros exames deve procurar a Sede Administrativa ou portal da Unimed para solicitação da autorização.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Travessa Dom Amando, nº 911, Santa Clara- Santarém/PA

Telefone: (93) 2018-0437 - Centralização dos atendimentos via central

Whatsapp: 0800 591 6241

Horário de atendimento: Segunda a quinta das 8h às 18h e as sexta-feira das 8h às 17h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Novembro de 2024.

