



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED - RONDONÓPOLIS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Aceita (QR Code, Token, Digitação).
- 7. Transcrição de Guias:**

Siga o passo-a-passo abaixo e consulte a opção de autorizações on-line:

- 1)** A transcrição de guia pode ser solicitada por meio dos nossos canais de comunicação, seja presencialmente, de Segunda a sexta-feira das 07:30h às 17:00h, ou pelo WhatsApp (66) 3439-2860.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Rio Branco, 933, Centro - Rondonópolis/MT

Telefone: (66) 3439-2800

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 07:30h às 17:00h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Fevereiro de 2025.

