Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

UNIMED REGIÃO DA PRODUÇÃO

1. Consultas: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.

2. Exames simples: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.

3. Exames especiais: Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.

4. Internações programadas: Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.

5. Atendimento de urgência e emergência: O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.

6. Cartão Virtual: Aceita com Token.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL
SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Pátria, 1795 - Carazinho/RS

Telefone: (54) 3329-8000 / Whats: (54) 99191-3036

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 12h e das 13:30 às 18h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Dezembro de 2024.