



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED VALE DO CORUMBÁ

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Precisa de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Precisa de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Unimed apta a aceitar cartão virtual.





# Rotinas de Atendimento das Unimeds

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

### SEDE ADMINISTRATIVA

Rua 13 de Maio n.º 13 - Bairro Guanabara - Ipameri/Go

Telefone: (64) 3491-1735

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7:30h às 17h.

### UNIDADE DE ATENDIMENTO PIRES DO RIO

Rua Benedito Gonçalves de Araújo, n.º 116B - Bairro Centro - Pires do Rio/Go

Telefone: (64) 3461-6325

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7:30h às 17h.

**Observação:** Estamos trabalhando com solicitação on-line, portanto todos os beneficiários que forem atendidos por médicos cooperados da Unimed Vale do Corumbá, já devem sair do consultório com os exames solicitados pelo médico cadastrado no sistema. Dessa forma, o mesmo deverá ir direto no prestador realizados os exames. Quando for atendimento por médico particular, médico do SUS ou médico de outros Unimeds, deverá comparecer nas unidades de atendimento presenciais da Unimed para cadastrar os exames solicitados. Caso saia do consultório do médico cooperado também sem o cadastro dos exames no sistema, não conseguirá executar diretamente no prestador.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em setembro de 2024.**

