



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED GOVERNADOR VALADARES

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed (físico ou digital) e um documento oficial com foto (desde que tenha abrangência).
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed (físico ou digital), um documento oficial com foto e o pedido médico (desde que tenha abrangência).
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pela singular, em atendimento presencial ou online. O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed (físico ou digital), um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pela singular, em atendimento presencial ou online. O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed (físico ou digital), um documento oficial com foto e o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed (físico ou digital) e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed através do sistema Hillum, que poderá ser acessado dentro do site Unimed Gov. Valadares.
- 6. Cartão Virtual:** Unimed apta a aceitar cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Bárbara Heliodora, 250, Centro - Gov. Valadares/MG

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 07:30h às 18h.

Telefone: (33) 2101-2900 - Telefone geral Sede Administrativa

SAC: 0800-299-2101 - 24 horas

WhatsApp para autorização, financeiro, comercial e demais atendimentos junto a Unimed GV:
(31) 99281-0007 (Segunda a quinta-feira das 08:00h às 18h/ sexta-feira até às 17h/ exceto feriados).

Sujeito a alterações sem aviso prévio

Atualizado em outubro de 2024.

