



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED SUDOESTE PAULISTA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, pode ser solicitada presencialmente em nossa sede e deverá estar portando cartão Unimed, documento oficial com foto e o pedido médico, ou pode solicitar através do WhatsApp (15) 99701-7765.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, pode ser solicitada presencialmente em nossa sede, beneficiário deve estar portando cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver), ou solicitar através do WhatsApp (15) 99701-7765.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Unimed apta a aceitar cartão virtual





Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Acácio Piedade, 771- Centro

Telefone: (15) 3524-9000 Centralização para autorizações

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Setembro de 2024

