



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED RESENDE

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Aceita o (QR Code, Token, Digitação).

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Endereço: Rua Nicolau Taranto, 239 Bairro Comercial - Resende/RJ - CEP: 27542-020

Telefone: (24) 2108-8900





# Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

Hospital Unimed Resende Rua Elza da Silva Duarte, s/nº Manejo - Resende/RJ - CEP: 27.520-005

Telefone: (24) 2108-9912 / 2108-9913

SAC Unimed Resende 0800 970 9039

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em setembro de 2024.**

