



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED VALE DO CARANGOLA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Exames alta complexidade:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pela Unimed. O beneficiário poderá entrar em contato através do whats app Unimed Atende ou se dirigir a Unimed, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 5. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pela Unimed. O beneficiário poderá entrar em contato através do whats app Unimed Atende ou se dirigir a Unimed, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 6. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Praça Coronel Maximiano, nº 33

Centro - Carangola/MG

Telefone: (32) 3741-9650 - Unimed Atende

Whatsapp :(31) 9218-0007 - Unimed Atende

Horário de atendimento: Segunda a quinta-feira das 7:30h às 18h, e sexta das 7:30h às 17h

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em junho de 2024.

