



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED REGIONAL SUL GOIÁS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** requerem autorização prévia, a qual deve ser solicitada pessoalmente no atendimento presencial. O beneficiário deve dirigir-se à unidade de atendimento presencial da Operadora, localizada em Itumbiara, Goiatuba ou Bom Jesus, munido do cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, os exames realizados, uma lista de materiais (se aplicável) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

### SEDE ADMINISTRATIVA

Itumbiara Goiás

Rua João Manoel de Souza, 889, centro

Telefone: (64) 3432-2000 / 08009410909

WhatsApp: (64) 3432-2000

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira das 7h às 18:30h.

Posto de Atendimento Goiatuba

Goiatuba Goiás

Rua Minas Gerais, 1072, centro

Telefone: (64) 3495-2423

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira das 7h às 18h.

Ambulatório de Bom Jesus

Bom Jesus de Goiás

Rua Duque de Caxias, 151, centro

Telefone: (64) 3608-3024

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em 20 de maio de 2024.**

