



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED REGIÃO DA FRONTEIRA-RS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Necessita de autorização prévia, os exames podem ser liberados no consultório médico no momento da consulta ou então direto na Unimed portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente na Unimed Executora, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente na Unimed. O beneficiário deve se dirigir a Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Aceitamos, o beneficiário apresenta o cartão virtual para o atendimento e é feita digitação dos dados.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Av. 24 de Maio, 1016, Bairro Divisa, CEP 97573-396 - Santana do Livramento-RS

Telefone: (55) 3242 9800 - 0800 6450410 (24 hs)

Whatsapp: (55) 3242 9800

Horário de atendimento presencial na sede: Segunda a sexta-feira das 8h às 12h e 14h às 18h.





● Rotinas de Atendimento das **Unimeds** ●

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Junho de 2024.

