



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED MEIO OESTE - SC

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao consultório ou prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo médico ou pela Unimed em sistema. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico físico (se houver).
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo médico ou pela Unimed em sistema. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico físico (se houver).
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador ou pela Unimed em sistema. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico físico (se houver), exames realizados, lista de materiais (se houver) a verificação de autorização acontecerá via sistema.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Aceita, O beneficiário deve baixar o aplicativo “Unimed Cliente”

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Av. XV de novembro, 125, Centro - Joaçaba/SC





Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

Telefone/WhatsApp: (49) 3551-9100

Centralização dos atendimentos Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Julho de 2024.

