



# Rotinas de Atendimento das Unimed's

## UNIMED JOÃO PESSOA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed ( DIGITAL OU FISICO) e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Necessita autorização prévia. O beneficiário deve solicitar autorização no consultório credenciado, ou dar entrada no portal online intercâmbio ou dirigir-se a sede de atendimento presencial , portando o cartão Unimed ( digital ou fisico , um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita autorização prévia. O beneficiário deve solicitar autorização no consultório credenciado, ou dar entrada no portal online intercâmbio ou dirigir-se a sede de atendimento presencial , portando o cartão Unimed ( digital ou fisico ), um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita autorização prévia. O beneficiário deve solicitar autorização no consultório credenciado, ou dar entrada no portal online intercâmbio ou dirigir-se a sede de atendimento presencial, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Aceita com a validação da digital cadastrada junto ao prestador credenciado

Siga o passo-a-passo abaixo e consulte a opção de autorizações on-line:





## Rotinas de Atendimento das Unimed

- 1) Acesse o Portal Intercâmbio no site da Unimed João Pessoa - <https://www.unimedjp.com.br/intercambio/> e clique no local indicado para entrar no canal exclusivo com serviços on-line.
- 2) Será aberta uma janela na qual serão solicitados usuário e senha de acesso. Caso o usuário não possua cadastro, clique em “Não possui login? Cadastre-se.” Informando nome completo, número da carteira do plano, CPF, data de nascimento, celular e e-mail e a numeração de senha que desejar.
- 3) Preencha os campos que serão abertos, digitando sempre os dados do paciente. Caso seja um procedimento que precise de internação, é fundamental ter o pedido médico em mãos e saber o local em que o procedimento será realizado para análise da solicitação.
- 4) Anexe os pedidos médicos e outros documentos. Utilizando esse serviço, o beneficiário evita o deslocamento até as filiais. É uma forma rápida de pedir autorização sem sair de casa.

### UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Unimed João Pessoa | Sede

Av. Mal. Deodoro da Fonseca, 420 · 0800 725 1200

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 13h.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em Julho de 2024.**

