



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED ITUIUTABA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, com o cartão Unimed e documento oficial com foto. O pedido tráfegará para a Unimed de origem e o prestador receberá a informação.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, com o cartão Unimed e documento oficial com foto. O pedido tráfegará para a Unimed de origem e o prestador receberá a informação. Caso o cliente realize o atendimento por médicos não cooperados ou particular ele deverá procurar a Unimed / atendimento para realizar a transcrição do pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia para alguns serviços, esta prática é realizada no ato do atendimento do cliente junto ao cooperado. Se for necessário o envio de documentação cabe ao prestador enviar. Caso o cliente realize o atendimento por médicos não cooperados ou particular ele deverá procurar a Unimed / atendimento para realizar a transcrição do pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver), relatório médico e as documentações necessárias.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed e encaminhará as documentações necessárias.
- 6. Transcrição de Guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, ou médicos não cooperados o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.





Rotinas de Atendimento das Unimed

7. Cartão Virtual: A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.

EMAIL - centraldeguias@unimedituiutaba.coop.br

Para o cadastro da solicitação informamos o prazo de até 02 dias uteis para o cadastro em sistema.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Av. 17 n.1196 - Centro - Ituiutaba/MG

Telefone: (034) 3268-0700 0800940-0105

Horário de atendimento: Segunda a Quinta-feira, das 7h30 às 17:30 -
Sexta - 7h30 às 17:00.

RECURSOS PRÓPRIOS

VIVER BEM

Unimed Ituiutaba - Fonoaudiologia / Fisioterapia / Psicologia / Nutrição /Terapia Ocupacional
Rua 20 nr 464 - Centro - Ituiutaba/MG

Telefone: (034) 3268.0793

Horário de atendimento: Segunda a Quinta-feira, das 07:00 às 18:00 -
Sexta - 07:00 às 17:00





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Junho de 2024.

