



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED CUIABÁ

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed (físico ou virtual) e um documento oficial com foto. Lembramos que deve ser observada a abrangência do contrato.
- 2. Exames simples:** Necessita de autorização prévia, após solicitação do médico através do pedido eletrônico (via RES) é encaminhado para Unimed de origem do cliente. Caso trate-se de pedido manual, fazer o envio para Unimed realizar a inserção em sistema, através dos seguintes canais: <http://faleconosco.unimedcuiaba.coop.br/PedidoManual> WhatsApp: 0800 647 3008. Após pedido autorizado pela Unimed de origem do cliente o beneficiário pode se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed (físico ou virtual), um documento oficial com foto.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, após solicitação do médico através do pedido eletrônico (via RES) é encaminhado para Unimed de origem do cliente. Caso trate-se de pedido manual, fazer o envio para Unimed realizar a inserção em sistema, através dos seguintes canais: <http://faleconosco.unimedcuiaba.coop.br/PedidoManual> WhatsApp: 0800 647 3008. Após pedido autorizado pela Unimed de origem do cliente o beneficiário pode se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed (físico ou virtual), um documento oficial com foto.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, após solicitação do médico através do pedido eletrônico (via RES) é encaminhado para Unimed de origem do cliente. Caso trate-se de pedido manual, fazer o envio para Unimed realizar a inserção em sistema, através dos seguintes canais: <http://faleconosco.unimedcuiaba.coop.br/PedidoManual> WhatsApp: 0800 647 3008. Após pedido autorizado pela Unimed de origem do cliente o beneficiário pode se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed (físico ou virtual), um documento oficial com foto.





Rotinas de Atendimento das Unimed

5. Atendimento de urgência e emergência: O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed (físico ou virtual) e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.

6. Cartão Virtual: Aceita. O cartão virtual está disponível apenas o App.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Barão de Melgaço, 2713, Centro Sul, Cuiabá-MT.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 17h.

Telefone e WhatsApp: 0800 647 3008 (24 horas)

Fale Conosco: <http://faleconosco.unimedcuiaba.coop.br/FaleConosco>

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Julho de 2024.

