



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO

1. Consultas: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.

2. Exames simples: Não é necessária autorização prévia. O cliente deverá se dirigir ao prestador com a senha de autorização gerada pelo médico assistente, no ato da consulta.

3. Exames especiais: Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.

4. Internações programadas: Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.

5. Atendimento de urgência e emergência: O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização diretamente no sistema autorizador da Unimed.

6. Transcrição de guia: O cliente deverá se dirigir até a sede da Unimed Costa do Descobrimento para que seja transcrita a guia.

6. Cartão virtual: Para autorizações sem o cartão de identificação, (físico ou virtual), o beneficiário deverá se dirigir à uma das unidades da Unimed.





Rotinas de Atendimento das Unimed's

Na oportunidade, informamos que a Unimed Costa do Descobrimento aderiu ao modelo de Solicitação Online, sendo assim orientamos aos nossos beneficiários que logo após a consulta médica, caso haja prescrição de exames e/ou terapias, solicite ao seu médico o número da solicitação gerado em sistema, em seguida é só acompanhar o status da sua autorização no APP Unimed Cliente que poderá ser baixado na loja de aplicativos do seu smartphone.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

UNIDADE EUNÁPOLIS

Rua Padre João Gualberto Magalhães 765, Vivendas Costa Azul - Eunápolis/BA
Telefone: (73) 3281-8600

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Central de atendimento 24h 07 dias da semana - 73-3281-8600

UNIDADE PORTO SEGURO

Av. dos Navegantes, 700, Centro - Porto Seguro/BA
Telefone: (73) 2105-8800

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio

Atualizado em Agosto de 2024.

