



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED CIRCUITO DAS ÁGUAS

Consultas: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao consultório/clínica, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto. A secretária do local solicitará a autorização para consulta no ato do atendimento.

Exames simples: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico. A secretária do local solicitará a autorização no ato do atendimento.

Exames especiais: Necessita de autorização prévia.

Se o pedido médico foi emitido manualmente, o cliente deve procurar uma de nossas agências de atendimento presencial ou enviar um e-mail para atendimento@unimedcircuito.coop.br solicitando a autorização. Junto ao pedido devem ser informados o nome completo do paciente, número do cartão Unimed, data prevista e local de realização do procedimento.

Se o pedido médico foi emitido eletronicamente por nossos cooperados, não há necessidade de procurar nossa equipe de autorização. Imediatamente ao recebimento do pedido eletrônico, inicia-se a tratativa da autorização. O cliente recebe um SMS com o link de acesso a guia gerada e acompanha o status da autorização pelo mesmo link.

Para a realização do procedimento, basta apresentar o número da senha de autorização, cartão Unimed e documento oficial com foto. Caso secretária/médico precise avaliar o pedido/indicação, basta abrir a guia eletrônica pelo mesmo link enviado no SMS.

Internações programadas: Necessita de autorização prévia.

Se o pedido médico foi emitido manualmente, o cliente deve procurar uma de nossas agências de atendimento presencial ou enviar um e-mail para atendimento@unimedcircuito.coop.br solicitando a autorização. Junto ao pedido devem ser informados o nome completo do paciente, número do cartão Unimed, data





Rotinas de Atendimento das Unimed

prevista e local de realização do procedimento. Enviar laudos de exames vinculados a cirurgia e relatório médico e lista de materiais (se emitido separadamente ao pedido).

Se o pedido médico foi emitido eletronicamente por nossos cooperados, não há necessidade de procurar nossa equipe de autorização. Imediatamente ao recebimento do pedido eletrônico, inicia-se a tratativa da autorização. O cliente recebe um SMS com o link de acesso a guia gerada e acompanha o status da autorização pelo mesmo link.

Para a realização do procedimento, basta apresentar o número da senha de autorização, cartão Unimed e documento oficial com foto. Caso secretária/médico precise avaliar o pedido/indicação, basta abrir a guia eletrônica pelo mesmo link enviado no SMS.

Atendimento de urgência e emergência: O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. A secretária do local solicitará a autorização para consulta no ato do atendimento.

Cartão Virtual: Unimed apta a aceitar cartão virtual.

UNIDADES DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Agência de Atendimento São Lourenço

Rua Jaime Sotto Mayor, 258 - Nossa Senhora de Fátima. 37470-000 - São Lourenço - MG

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira 8h às 17h

Agência de Atendimento Caxambu

Av. Camilo Soares, 715 - Centro. 37440-000 - Caxambu - Minas Gerais

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira 8h às 12h / 13h30h às 17h.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

Agência de Atendimento Lambari

Rua Fabiano Pereira Krauss, 130, loja 9 - Centro. 37480-000 - Lambari - MG

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira 8h às 12h / 13h30h às 17h.

Agência de Atendimento Itamonte

Rua Dr. Nelson Silva, 140 - Centro. 37466-000 - Itamonte - MG

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira 8h às 12h / 13h30h às 17h.

Agência de Atendimento Itanhandu

Av. Fernando Costa, 410 - Centro. 37464-000 - Itanhandu - MG

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira 8h às 12h / 13h30h às 17h.

CENTRAL DE ATENDIMENTO 24H

0800 035 8500

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Agosto de 2024.

