



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED CAJAZEIRAS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** É necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador ou a Sede da Unimed portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador ou na Sede Unimed, o beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo Unimed Setor de Autorização. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Sabino Assis, nº 125, Centro.

Cajazeiras PB.

Telefone: (83) 3531-4500 - Centralização dos atendimentos

Whatsapp :(83) 99134-7208

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em 20 de Maio de 2024.

