



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED FRANCISCO BELTRÃO

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização prévia, o beneficiário deverá comparecer diretamente ao prestador credenciado com o cartão Unimed (físico ou virtual) e documento com foto.
- 2. Exames simples:** As liberações são realizadas pelo prestador através do sistema autorizador, sendo que:
 - Guias com status verde (liberadas): O beneficiário deverá dirigir-se ao prestador credenciado para realização;
 - Guias com status vermelha (em análise): O beneficiário deverá entrar em contato com a Unimed Francisco Beltrão para liberação, podendo dirigir-se ao atendimento presencial, entrar em contato pelo WhatsApp (46)35205834 opção 3 liberação de guias, ou ainda, pelo aplicativo Unimed Cliente PR.
 - Guias com preenchimento manual: O beneficiário deverá entrar em contato com a Unimed Francisco Beltrão para liberação, podendo dirigir-se ao atendimento presencial, entrar em contato pelo WhatsApp (46)35205834 opção 3 liberação de guias, ou ainda, pelo aplicativo Unimed Cliente PR.
- 3. Exames especiais/ terapias/ cirurgias/ medicações/ demais:** O beneficiário deverá entrar em contato com a Unimed Francisco Beltrão para liberação, podendo dirigir-se ao atendimento presencial, entrar em contato pelo WhatsApp (46)35205834 opção 3 liberação de guias, ou ainda, pelo aplicativo Unimed Cliente PR. Para agilizarmos o atendimento é importante que o beneficiário apresente toda a documentação avaliada pelo médico (exames, relatórios, etc).





Unimed 
Nacional

● Rotinas de Atendimento das Unimeds ●

- 4. Atendimento de urgência e emergência:** Sem necessidade de autorização prévia, o Beneficiário deverá comparecer diretamente no Prestador com o cartão da Unimed e documento com foto.
- 5. Cartão Virtual:** Aceito pelos prestadores, e disponíveis aos beneficiários através dos canais de atendimento.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para autorizações de exames e procedimentos médicos, em que o beneficiário optar por comparecer na Unidade de Atendimento, endereço abaixo:

Unidade Sede

Avenida Júlio Assis Cavalheiro, 1171, Centro - Francisco Beltrão/PR

Telefone: (46) 3520-5834

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h15.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Agosto de 2024.

