



● Rotinas de Atendimento das Unimed ●

UNIMED RIO BRANCO - ACRE

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente na Sede Administrativa Unimed. O beneficiário deve se dirigir ao local, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico, conforme racionalização.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador próprio (PA adulto ou infantil), apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed via sistema.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua José de Melo, 418, Bosque

Telefone: 0800 772 0045 / 68 2106-4510

Whatsapp: 68 2106-4510

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 07:30h às 17h.

CENTRO MÉDICO UNIMED RIO BRANCO

Rua Rio Grande do Sul, 320, Dom Giocondo

Telefone: 68 2106-4450

Whatsapp: 68 2106-4510

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 07h às 19h, Sábado 07h às 13h

CENTRO DE ESPECIALIDADES UNIMED (CEU)

Rua José de Melo, 369, Bosque

Telefone: 68 2106-4568

Whatsapp: 68 2106-4510

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 07:30h às 17h

LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS UNIMED RIO BRANCO

Av. Antônio da Rocha Viana, 1727, Isaura Parente

Telefone: 68 2106-4700

Whatsapp: 68 2106-4510

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 06:30h às 17:30h, Sábado 07h às 11h





Rotinas de Atendimento das Unimeds

INSTITUTO UNIMED TERAPIAS

Rua Dom Bosco, 619, Bosque

Telefone: 68 3244-1127

Whatsapp: 68 2106-4510

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 07h às 19h

PRONTO ATENDIMENTO ADULTO E INFANTIL 24H

Av. Antônio da Rocha Viana, 1812, Vila Ivonete

Telefone: 68 2106-4770 / 68 2106-4771 / 68 2106-477

Horário de atendimento: Segunda a segunda, 24h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Maio de 2024.

