



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED NORTE DO MATO GROSSO - 0279

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Necessita autorização prévia. O beneficiário deve solicitar que o médico inclua em sistema o pedido. Caso beneficiário não tenha usado a rede credenciada, deverá comparecer ao atendimento presencial para lançamento. Caso resida em local sem atendimento presencial, consultar informações no callcenter 66 3511 7060, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. Com a autorização já em sistema. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual para beneficiários de intercâmbio, para beneficiários locais, necessário o cartão físico.





Rotinas de Atendimento das Unimed's

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA - Sinop (sede)

Rua das Alpinias, 679, Maringá II - Sinop MT

Telefone: (66) 3511-7060 - Centralização dos atendimentos via central SP

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 17h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

FILIAL ADMINISTRATIVA - Sorriso

Av. Amadeu lodi, 949 -Centro - Sorriso MT

Telefone: (66) 3511-7060 - Centralização dos atendimentos via central SP

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 17h

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

FILIAL ADMINISTRATIVA - Lucas do Rio verde

Av. Paraná 150 - Centro - Galeria Italia

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 17h

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

FILIAL ADMINISTRATIVA - Nova Mutum

Rua dos Cedros 110W - sala 7 - Galeria Didomenico

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7:30h às 17h

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

FILIAL ADMINISTRATIVA - Alta Floresta

Rua H1 - nº 116, Setor H

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7:00h às 17h





Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

