



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED ALTO SÃO FRANCISCO

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico original.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia da Unimed, sendo solicitado presencialmente ou através do WhatsApp, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.

Para os exames que tem DUT, é necessário enviar documentação complementar (relatório médico detalhado, exames de imagens etc.)

- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia da Unimed, sendo realizada presencialmente. Será necessário que o beneficiário esteja portando pedido médico legível com assinatura e carimbo, dados do beneficiário, justificativa clínica, CID. O beneficiário deverá apresentar cartão do plano, documento oficial com foto, laudos de exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

### SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Dr. Teixeira Soares, 151 - Centro

Formiga - MG / Cep: 35570-090

Telefone: (37) 3329-6100

WhatsApp :(37) 9.8851-0688

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 07:30h às 17:30h.

### SEDE ARCOS

Rua Floriano Peixoto, 139 - Centro

Arcos - MG / Cep: 35588-000

Telefone: (37) 3351-2760

WhatsApp :(37) 9.8851-0705

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 07:30h às 17:30h.

### SEDE BAMBUI

Avenida Franco, 35 - Centro

Bambuí- MG / Cep: 38900-000

Telefone: (37) 3431-2191

WhatsApp :(37) 9.8851-0692

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 07:30h às 17:30h.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em maio de 2024.**

