



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED NORDESTE RS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, ou contatar o consultório médico de sua preferência e no dia da consulta apresentar o cartão Unimed e documento de oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia, quando o médico optar por solicitar os exames pela guia eletrônica, uma vez que o processo de autorização será on-line. Quando médico solicitar em guia papel, há necessidade de autorização, e o beneficiário poderá enviar a solicitação de autorização pelo APP Unimed Nordeste, na Central de Atendimento no WhatsApp pelo número 0800 051 2100, presencialmente na Sede Administrativa ou em um dos postos de Autorizações nas cidades da região. Quando estiver autorizado, o beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e documento de oficial com foto.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. No entanto, quando o médico optar por solicitar os exames pela guia eletrônica, o cliente não precisa procurar a Unimed, pois o processo de autorização será on-line. Quando médico solicitar em guia papel, o beneficiário poderá enviar a solicitação de autorização pelo APP Unimed Nordeste, na Central de Atendimento no WhatsApp pelo número 0800 051 2100, presencialmente na Sede Administrativa ou em um dos postos de Autorizações nas cidades da região. Quando estiver autorizado, o beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e documento de oficial com foto.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. No entanto quando o médico optar por solicitar o pedido de procedimentos pela guia eletrônica, o cliente não precisa procurar a Unimed, pois o processo de autorização será on-line. Quando médico





Rotinas de Atendimento das Unimed

solicitar em guia papel, o beneficiário poderá enviar a solicitação de autorização pelo APP Unimed Nordeste, na Central de Atendimento no WhatsApp pelo número 0800 051 2100, presencialmente na Sede Administrativa ou em um dos postos de Autorizações nas cidades da região. Quando estiver autorizado, o beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, documento de oficial com foto., o pedido médico (quando médico solicita em guia papel) e com resumo de autorização.

5. Atendimento de urgência e emergência: O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.

6. Cartão Virtual: Aceitamos o cartão virtual, no entanto, os atendentes e consultórios médicos transcrevem em nosso sistema de forma manual. Não temos rede integrada com os autorizadores para validação do TOKEN / QR Code.

UNIDADES DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Sede Administrativa

Rua Moreira Cesar, 1400

Bairro: Pio X

Caxias do Sul- RS

Casa do Cliente de Antonio Prado–

Endereço: Rua Dr. Osvaldo Hampe, 270

Antonio Prado -RS

Casa do Cliente de Bento Gonçalves:

Endereço: Rua Assis Brasil, 613

Bento Gonçalves - RS





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Casa do Cliente de Carlos Barbosa:

Endereço: Rua Valter Jobim, 521- Sala 7
Carlos Barbosa – RS

Casa do Cliente de Farroupilha:

Endereço: Rua Júlio de Castilhos, 651/18 – Centro
Farroupilha – RS

Casa do Cliente de Flores da Cunha:

Endereço: Rua Borges de Medeiros, 1360/4 – Centro
Flores da Cunha- RS

Casa do Cliente de Garibaldi: -

Endereço: Rua Dr. Carlos Barbosa, 40 – Centro
Garibaldi- RS

Casa do Cliente de Nova Petrópolis:

Endereço: Av. 15 de Novembro, 1540/307
Nova Petrópolis- RS

Casa do Cliente de São Marcos:

Endereço: Rua Padre Feijó, 348/5
São Marcos – RS

Atualizado em maio de 2023.

