



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED VALE DO CAÍ

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed físico ou digital e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Precisa de autorização prévia, realizada diretamente em algum dos postos de atendimento presencial, disponibilizados no final desta ficha de orientações. O beneficiário deve dirigir-se ao local para solicitar autorização, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Precisa de autorização prévia, realizada diretamente em algum dos postos de atendimento presencial, disponibilizados no final desta ficha de orientações. O beneficiário deve dirigir-se a algum destes postos, apresentar o cartão Unimed físico ou digital, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed físico ou digital, e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.  
**As solicitações de autorizações poderão ser encaminhadas também pelo número de WhatsApp (51) 98417-8367, apenas quando forem realizadas na região da Unimed Vale do Caí. Necessário encaminhar pedido médico, cópia do cartão Unimed e o local exato para realização do exame.**





# Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

### HOSPITAL UNIMED VALE DO CAÍ

Avenida Júlio Renner, nº450. Timbaúva, Montenegro/RS.

Telefone: (51) 3632-0900

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 18h.

### OPERADORA SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Osvaldo Aranha, nº 1315. Centro, Montenegro/RS.

Telefone: (51) 3649-8900

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

### ESCRITÓRIO REGIONAL DE TUPANDI

Rua Felipe Muller, nº128, sala 104. Centro, Tupandi/RS.

Telefone: (51) 3635-8432

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 07:45hs às 11:45hs e das 13hs às 17:45hs.

### CDL BROCHIER

Rua Alberto Neis, nº126. Centro, Brochier/RS.

Telefone: (51) 99555-7380

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8:30hs às 12hs e das 13:30hs às 18hs.





# Rotinas de Atendimento das Unimeds

## ESCRITÓRIO REGIONAL DE FELIZ

Rua João Ruschel, nº115. Centro, Feliz/RS.

Telefone: (51) 99555-7380

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 08hs às 12hs e das 13:15hs às 18hs.

## REGIONAL DE SALVADOR DO SUL

Rua Elda Trevisan, nº15. Centro, Salvador do Sul/RS.

Telefone: (51) 3632-0919.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8hs às 12hs e das 13:15hs às 18hs.

## ESCRITÓRIO REGIONAL DE SÃO SEBASTIÃO DO CAÍ

Rua Treze de Maio, nº833. Centro, São Sebastião do Caí/RS.

Telefone: (51) 3635-1733.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7hs às 12hs e das 13:15hs às 18hs.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em setembro de 2023.**

