



# Rotinas de Atendimento das Unimeds

## UNIMED VALE DO AÇO

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Precisa de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Precisa de autorização prévia. Nosso cliente deverá solicitar a autorização via WhatsApp ou Presencial, conforme canais de atendimento abaixo. Documentos necessários: Documento oficial com foto, Cartão Unimed, Pedido Médico, Listagem de materiais (se houver), Relatório Médico e Resultados dos exames realizados previamente.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** Nosso cliente é atendido diretamente pelo prestador credenciado. Caso seja necessária internação, o prestador solicitará a autorização à Unimed Vale do Aço. Documentos necessários: Documento oficial com foto, Cartão Unimed.
- 6. Cartão virtual:** Unimed apta a aceitar cartão virtual.





# Rotinas de Atendimento das Unimeds

## CANAIS DE RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES

Telefone: 0800 031 9871 WhatsApp: (31) 2109 8668

E-mail: [rcliente@unimedvaleoaco.coop.br](mailto:rcliente@unimedvaleoaco.coop.br) Minha Unimed -

Site: <https://www.unimedvaleoaco.coop.br/#/login>

## ATENDIMENTO PRESENCIAL AO BENEFICIÁRIO

### Ipatinga | Centro de especialidade

Rua Novo Hamburgo, 385, Veneza I, Ipatinga - MG

Horário de Atendimento: Segunda a quinta-feira, das 07h00 às 17h30 sexta-feira, das 07h00 às 16h30.

### Coronel Fabriciano | Hospital Metropolitano Vale do Aço

Avenida Professor Rubens Siqueira Maia, 2030, Santa Terezinha, Coronel Fabriciano - MG

Horário de Atendimento: Segunda a quinta-feira, das 07h00 às 17h30 sexta-feira, das 07h00 às 16h30.

### Timóteo | Centro de especialidade

Rua Miguel Maura, 550, Garapa, Timóteo - MG

Horário de Atendimento: Segunda a quinta-feira, das 07h00 às 17h30 sexta-feira, das 07h00 às 16h30.

## UNIDADES ASSISTENCIAIS | RECURSOS PRÓPRIOS

### IPATINGA - MG

#### Ambulatório | Centro de especialidade

Rua Novo Hamburgo, 385, Veneza I, Ipatinga - MG





## Rotinas de Atendimento das Unimed

Telefone e WhatsApp: (31) 2109 8668 Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 07h00 às 19h00.

### Laboratório | Centro de Especialidade

Rua Novo Hamburgo, 385, Veneza I, Ipatinga - MG

Telefone e WhatsApp: (31) 2109 8668

Resultado de Exames Online: <http://laboratorio.unimedva.com.br/portal-laudos>

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 06h30 às 15h00 sábado, das 07h00 às 10h30.

### Laboratório | Bairro Iguaçú

Avenida Brasil, 350, Iguaçú, Ipatinga - MG

Telefone e WhatsApp: (31) 2109 8668

Resultado de Exames Online: <http://laboratorio.unimedva.com.br/portal-laudos>

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 06h30 às 15h00 sábado, das 07h00 às 10h30.

### Laboratório | Bairro Bom Retiro

Avenida Fernando de Noronha, 1130, Bom Retiro, Ipatinga - MG

Telefone e WhatsApp: (31) 2109 8668

Resultado de Exames Online: <http://laboratorio.unimedva.com.br/portal-laudos>

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 06h30 às 15h00 sábado, das 07h00 às 11h00.

### Unimag - Diagnóstico por Imagem | Centro de Especialidade

Rua Novo Hamburgo, 385, Veneza I, Ipatinga - MG

Agendamento online: [unimag.centraldemarcacao.com.br/](http://unimag.centraldemarcacao.com.br/)

Resultado de Exames Online: [www.unimagva.com.br](http://www.unimagva.com.br) > Resultado de Exames > Para Paciente

Telefone: (31) 3618 0001





## Rotinas de Atendimento das Unimed

Horário de Atendimento: Segunda a quinta-feira, das 06h30 às 21h00 sexta-feira, das 06h30 às 19h00 sábado, das 07h30 às 12h00.

### CORONEL FABRICIANO - MG

#### Ambulatório | Centro de Especialidade

Rua Ipanema, 95, Sala 201, Edifício Ipanema, Centro, Coronel Fabriciano - MG

Telefone e WhatsApp: (31) 2109 8668

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 07h00 às 18h00.

#### Hospital Metropolitano Vale do Aço

Avenida Professor Rubens Siqueira Maia, 2030, Santa Terezinha, Coronel Fabriciano - MG

Telefone e WhatsApp: (31) 2109 8668

Horário de Atendimento; Pronto Atendimento 24 horas, todos os dias da semana.

Internação Eletiva: Segunda à sexta-feira, das 07h00 às 22h00.

Visitas às Unidades de Internações: 07h00 às 22h00, todos os dias da semana.

Diagnóstico por Imagem: Segunda a quinta-feira, das 06h30 às 16h00.

Laboratório: Segunda à quinta-feira, das 06h30 às 16h00, sexta-feira, das 06h30 às 15h00, sábado: 07h00 às 10h00.

#### Unidade de Oncologia

Rua Felipe Albeny, 122, Centro, Coronel Fabriciano - MG

Telefone e WhatsApp: (31) 2109 8668 Telefone: (31) 3841 9831

Horário de Atendimento para Assistência: Segunda a quinta-feira, das 08h00 às 18h00 sexta-feira, das 08h00 às 17h00 Horário de Atendimento Administrativo: Segunda a quinta-feira, das 07h00 às 18h00, sexta-feira, das 07h00 às 17h00.





# Rotinas de Atendimento das Unimeds

## Unimag | Medicina Nuclear

Rua Ipanema, 95, 1° andar, Centro, Coronel Fabriciano - MG

Agendamento online: [unimag.centraldemarcacao.com.br/](http://unimag.centraldemarcacao.com.br/)

Resultado de Exames Online: [www.unimagva.com.br](http://www.unimagva.com.br) > Resultado de Exames > Para Paciente

Telefone: (31) 3618 0001

Horário de Atendimento: segunda a quinta-feira, das 07h00 às 17h00 sexta-feira, das 07h00 às 12h00 e das 13h00 às 16h00.

## TIMÓTEO - MG

### Ambulatório | Centro de especialidade

Rua Miguel Maura, 550, Garapa, Timóteo - MG

Telefone e WhatsApp: (31) 2109 8668

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 07h00 às 18h00.

### Laboratório | Centro de Especialidade

Rua Miguel Maura, 550, Garapa, Timóteo - MG

Telefone e WhatsApp: (31) 2109 8668

Resultado de Exames Online: <http://laboratorio.unimedva.com.br/portal-laudos>

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 07h00 às 18h00 sábado, das 07h00 às 10h30.

### Unimag - Diagnóstico por imagem | Centro de especialidade

Rua Miguel Maura, 550, Garapa, Timóteo - MG

Agendamento online: [unimag.centraldemarcacao.com.br/](http://unimag.centraldemarcacao.com.br/)

Resultado de Exames Online: [www.unimagva.com.br](http://www.unimagva.com.br) > Resultado de Exames > Para Paciente

Telefone: (31) 3618 0001

Horário de Atendimento Segunda a sexta-feira, das 07h00 às 18h00.





# Rotinas de Atendimento das Unimeds

## OUVIDORIA UNIMED VALE DO AÇO

Telefone: 0800 031 9871

Formulário Eletrônico: <https://www.unimedvaledoaco.coop.br/#/home/formularios/24>

E-mail: [ouvidoria@unimedvaledoaco.coop.br](mailto:ouvidoria@unimedvaledoaco.coop.br)

## PONTOS COMERCIAIS | UNIMED VALE DO AÇO

### Loja Timoteo

Avenida Jovino Augusto da Silva, 25 - loja: 46, Bromélias, Timóteo - MG

Telefone: (31) 2136 2255

### Loja Coronel Fabriciano

Rua Duque de Caxias, 298 - loja: 01, Centro, Coronel Fabriciano - MG

Telefone: (31) 2136 2255

### Balcão de Vendas Ipatinga

Avenida Fernando de Noronha, 1130, Bom Retiro, Ipatinga - MG

Telefone: (31) 2136 2255

### Sede Comercial Ipatinga

Rua João Patrício de Araújo, 350, Veneza I, Ipatinga - MG

Telefone: (31) 2136 2255

**Sujeito a alterações sem aviso prévio.**

Atualizado em dezembro de 2022.

