



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED VALE DO JAURU

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico. Ou encaminhar no e-mail do setor atendimento para gerarmos a autorização em até 72 horas úteis.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deverá comparecer para solicitação de internação no prestador credenciado a Unimed para fazerem a solicitação via sistema com todos os documentos e laudos necessários. O prestador faz a solicitação e posteriormente a Unimed Executora direciona para a Unimed Origem.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed ou mantem contato em nossa Central pelos contatos 065 3241-5200 ou 0800 642 2202.





Unimed
Nacional

Rotinas de Atendimento das Unimeds

6. Cartão Virtual: Acatamos sempre o cartão virtual caso o cliente tenha o físico vencido em mãos, sempre é prestado o atendimento desde que tenha a autorização. Em casos de negativa ou guias eletivas em Auditoria o cliente é orientado a acionar a Origem para pedir agilidade na liberação.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Sede Administrativa

Rua Germano Greve, 734, Centro - Mirassol D'Oeste-MT

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:00

Contato WhatsApp para liberações: 065 9 9954-8130; Em breve: 065 3241-5200

Outros contatos: 065 3241-2883 e 065 9 9650-2885

Call Center 24 Horas: 0800 642 2202

E-mail: atendimento@unimedvaledojauru.com.br

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em outubro de 2022.

