



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED RECIFE

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. Os consultórios de médicos cooperados dispõem de sistema de biometria, o beneficiário apresenta o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. Os consultórios de médicos cooperados dispõem de sistema de biometria, o beneficiário apresenta o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Alguns exames podem necessitar de autorização que podem ocorrer pelo call center 24h, via autorizador web ou presencialmente.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, conforme informado no item 02 que podem ocorrer pelo call center 24h, via autorizador web ou presencialmente. Os
- 4.** consultórios de médicos cooperados dispõem de sistema de biometria. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed, documento oficial com foto e o pedido médico. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed (físico ou virtual), documento oficial com foto e o pedido médico. Se o pedido ficar pendente o beneficiário ou prestador poderá encaminhar a solicitação médica via autorizador web ou o beneficiário pode comparecer presencialmente em uma das Unidades Autorizadoras para que o pedido seja anexado a sala chat e enviado para análise da Unimed de origem.
- 5. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deverá comparecer ao prestador ou em uma das Unidades Autorizadoras (vide abaixo), apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e relatório médico. Também é possível solicitar autorização através do site da Unimed Recife - Autorizados WEB: www.unimedrecife.com.br.
- 6. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá comparecer ao prestador e apresentar o cartão Unimed e documento com foto. Em caso de internações, o recurso encaminhará o processo para área de autorizações da Unimed.





Rotinas de Atendimento das Unimed

- 7. Transcrição de Guias:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, estando solicitado pelo médico não cooperado, e o prestador transferindo para o formato TISS de seu sistema de gestão, o prestador irá realizar o processo de biometria. Não há em nossas unidades administrativas profissionais médicos para transcrições / repasses. Ele precisa de reportar a um médico (cooperado ou não) para solicitar.
- 8. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Avenida Lins Petit, 140, Ilha do Leite, Recife - Pernambuco

Telefone: (81) 3413-8400

Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira das 07h às 18h.

Serviços disponíveis: Solicitação e retirada de guias.

RECURSOS PRÓPRIOS ATENDIMENTO

A partir da rede Básica

Hospital Unimed Recife I

Rua Lins Petit, 35, Ilha do Leite, Recife - Pernambuco

Telefone: (81) 3198-2000

Horário de atendimento: 24 horas

Serviços disponíveis: Clínica médica e Otorrinolaringologia.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

CHUR T2

Rua José de Alencar, 770, Ilha do Leite, Recife/PE

Telefone: (81) 3320-7500

Horário de atendimento: 24 horas

Serviços disponíveis: Clínica médica, Cirurgia geral, Cardiologia, Ortopedia e Traumatologia, Neurologia, Queimados, Hemodinâmica e Oncologia.

CHUR T1

Rua Esperanto, 336 Ilha do Leite, Recife/PE

Telefone: (81) -32565555.

Horário de atendimento: 24 horas

Serviços disponíveis: Cirurgia neurológica, robótica, coluna, oncológica, torácica, mama, geral e urológica.

Hospital Unimed Recife III - Centro De Diagnóstico

Rua José de Alencar, 770, Ilha do Leite, Recife/PE

Telefone de agendamento: (81) 3320-7500

Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira das 08h às 18h.

Serviços disponíveis: Colonoscopia, Endoscopia, Eco endoscopia, Broncoscopia, Laringoscopia, Ultrassonografia, Ultrassonografia com Doppler, Tomografia Computadorizada, Raio-x Digital e Análises clínicas em geral.

Hospital Geral Materno Infantil-HGMI

Avenida Lins Petit, 161 - Ilha do Leite

Telefone de agendamento: (81) 34139100/3198200

Horário de atendimento: 24 horas.

Serviços disponíveis: Emergência pediátrica 24 horas, emergência obstétrica e ginecológica 24 horas, centro de tratamento renal.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Pronto de atendimento de Olinda - Unidade Autorizadora

Avenida Governador Carlos de Lima Cavalcanti, 1475, Casa Caiada - Olinda/PE

Telefone: (81) 3301-5522

Horário de atendimento: 24 horas

Especialidades: Clínica médica, Ortopedia/Traumatologia, Pediatria e autorizações.

Serviços disponíveis: Solicitação e retirada de guias.

Pronto de Atendimento de Boa Viagem

Rua Ernesto de Paula Santos, 940, Boa Viagem - Recife/PE

Telefone: (81) 3132-2660

Horário de atendimento: Segunda à domingo das 07h às 18h.

Serviços disponíveis: Clínica médica e Pediatria.

Centro Médico Paissandu

Rua do Paissandu, 368, Ilha do Leite - Recife/PE

Telefone de agendamento: (81) 3198-2913 / 2914

Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira das 07h às 17h.

Especialidades: Angiologia, Cardiologia, Cardiologia Pediátrica, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgião Cardíaco (infantil e adulto), Clínica Médica, Dermatologia, Endocrinologia, Endocrinologia Pediátrica, Gastroenterologia, Ginecologia e Obstetrícia, Hepatologia, Infectologista (somente adulto), Nefrologia, Neurocirurgia, Neurologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Proctologia, Psiquiatria (somente adulto), Reumatologia e Urologia.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em junho de 2022.

