



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED NOROESTE DO PARANÁ

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização prévia direto no Prestador. O Beneficiário deverá comparecer com o cartão da Unimed e documento com foto.
- 2. Exames simples:** As liberações são realizadas pelo próprio Prestador através do sistema autorizador. O Beneficiário deverá apresentar o cartão da Unimed, pedido médico e documento com foto.
- 3. Exames especiais:** As liberações são realizadas pelo próprio Prestador através do sistema autorizador. O Beneficiário deverá apresentar o cartão da Unimed, pedido médico e documento com foto.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o Beneficiário deve comparecer a uma das Unidades de atendimento presencial com o cartão da Unimed, documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O Beneficiário deverá comparecer ao Prestador com o cartão Unimed e documento de identidade. O Hospital irá solicitar a liberação dos procedimentos através do sistema autorizador. Em caso de Internação, o recurso encaminha o processo à área de autorizações da Unimed Noroeste do Paraná.
- 6. Transcrição de guia:** A Unimed Noroeste do Paraná não realiza transcrição de guia. O cliente poderá se dirigir ao recurso de sua preferência com o pedido médico, cartão da Unimed e documento com foto.
- 7. Cartão Virtual:** Apto para atender com cartão Virtual





Unimed
Nacional

Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para solicitação de autorizações de exames e procedimentos médicos, o Beneficiário deve comparecer a Sede da Unimed em um dos endereços abaixo:

Unidade Sede

Rua Jussara, 3691, Centro - Umuarama/PR

Telefone: (44) 3623-3883

Horário de Atendimento: Segunda-feira a sexta-feira das 7h45 às 17h45.

Posto Goioere

Rua Jose Bonifácio, 1150, Centro - Goioere/PR

Telefone: (44) 3522-4000

Horário de atendimento: Segunda à sexta, das 7h45 às 18h.

RECURSOS PRÓPRIOS

Atendimento a partir da rede básica

Espaço Viver Bem

Avenida Brasil, 3792, Centro - Umuarama/PR

Telefone: (44) 3361-6370

Serviços: Nutrição.

Horário de atendimento: Segunda à sexta, das 7h45 às 12h e 13h30 às 18h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em julho de 2022.

