



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED MARILIA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** É necessária autorização prévia, esta autorização deve ser inserida em sistema pelo próprio consultório médico ou através do nosso canal de atendimento via WhatsApp. Após este processo o beneficiário pode se dirigir ao prestador credenciado.
- 3. Exames especiais:** É necessária autorização prévia, esta autorização deve ser inserida em sistema pelo próprio consultório médico ou através do nosso canal de atendimento via WhatsApp. Após este processo o beneficiário pode se dirigir ao prestador credenciado.

Internações programadas: É necessária autorização prévia, esta autorização deve ser inserida em sistema pelo próprio consultório médico ou através do nosso canal de atendimento via WhatsApp (analisar a necessidade de documentação pré-operatória). Após este processo o beneficiário pode se dirigir ao prestador credenciado indicado pelo médico assistente.

Atendimento de urgência e emergência: O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador credenciado, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.





Rotinas de Atendimento das Unimed

Cartão virtual: Temos um APP e todos os beneficiários têm acesso ao cartão virtual, também utilizamos o cartão físico.

Pré cadastro: Antes do primeiro atendimento via intercâmbio, o beneficiário deverá fazer um cadastro, este cadastro pode ser feito no ato da primeira consulta em consultório, pela secretária do médico ou através dos nossos canais de atendimento.

Transcrição de guia: O beneficiário deve nos acionar via plataforma do WhatsApp com o envio do pedido médico datado e carimbado pelo médico assistente.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Bororós, 225 - Bairro Salgado Filho - Marília / SP

Canal de autorizações: WhatsApp (14)99883-0232

Telefone: 0800 201 2500 - Central de Relacionamento - 24 horas - 07 dias na semana

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.





Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

Atualizado em dezembro de 2022

