



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED LINS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Se o pedido estiver inserido no sistema pelo prestador, não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto. Caso esteja em SADT, deve comparecer a sede administrativa portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico legível com carimbo e assinatura do médico solicitante.
- 3. Exames especiais:** Se o pedido estiver inserido no sistema pelo prestador, necessita de autorização prévia, realizada na sede administrativa da Unimed Lins. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Psicologia Viva:** Após encaminhamento médico, acessar o site <https://www.psicologiviva.com.br> ou baixar o aplicativo Psicologia Viva (seguir os passos para Cadastro) aguardar o prazo de autorização da solicitação (geralmente 3 dias uteis) e iniciar o acompanhamento psicológico.
- 5. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.





## Rotinas de Atendimento das Unimeds

**6. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.

**7. Cartão Virtual:** Unimed apta a aceitar cartão virtual.

### UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

#### SEDE ADMINISTRATIVA

Rua: Floriano Peixoto, 1040 - Centro - Lins/SP - CEP: 16400-101

Telefone: (14) 35334819

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 18h.

### RECURSOS PRÓPRIOS

#### HOSPITAL

Rua Luiz Gama, 1677 - JD Arapuã - Lins/SP - CEP: 16400-472

Telefone: (14) 35334800

Horário de atendimento: 24h.





**Unimed**   
Nacional

# Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

## CLÍNICA DE TERAPIAS INTEGRADAS

### MÉTODO ABA

Rua Dom Bosco, 62 - Vila Alta - Lins/SP - CEP: 16400-501

Telefone: (14) 35334804

Horário de atendimento: 08h as 18h00.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em novembro de 2022.**

