



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED VALE DO SINOS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Se o pedido médico for manual, é necessária autorização prévia. Pedidos eletrônicos da região do Vale do Sinos, não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, cliente precisa se direcionar aos postos de autorização presencial ou enviar o pedido em nossos canais eletrônicos, como o nosso site ou e-mail autorizacaoonline@vs.unimed.com.br. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Aceitamos, desde que apresente o Token ao prestador.





Rotinas de Atendimento das Unimed

Autorizações Presenciais

Confira abaixo os locais de autorização presencial com funcionamento de segunda a sexta-feira:

Centro Clínico Regina

Posto de Autorizações

Horário: das 8h às 12h e das 13h às 18h

Endereço: Av. Dr. Maurício Cardoso, 833 | Novo Hamburgo/RS

Unidade Integrada de Atendimento Novo Hamburgo

Posto de Autorização de exames, Internações e Procedimentos

Horário: das 7h às 18h

Endereço: Rua Tupi, 962 | Novo Hamburgo/RS

Unidade Integrada de Atendimento São Leopoldo

Posto de Autorização de exames, Internações e Procedimentos

Horário: das 7h às 18h

Endereço: Rua Conceição, 1.050 | São Leopoldo/RS

Unidade Integrada de Atendimento Campo Bom

Posto de Autorizações de Exames, Internações e Procedimentos

Horário: das 8h às 18h

Endereço: Av. Brasil, 1.390 | Campo Bom/RS

Unidade de Negócios Ivoti

Posto de Autorizações

Horário: das 8h às 11h45min e das 13h às 18h

Endereço: Av. Presidente Lucena, 3171, salas 101 e 103 | Ivoti/RS





Unimed
Nacional

Rotinas de Atendimento das Unimeds

Unidade de Negócios Dois Irmãos

Posto de Autorizações

Horário: das 8h às 11h45min e das 13h às 18h

Endereço: Av. São Miguel, 900, sala 03 | Dois Irmãos/RS

Unidade de Negócios Estância Velha

Posto de Autorizações

Horário: das 8h às 11h45min e das 13h às 18h

Endereço: Rua Rui Barbosa, 38 - sala 04 - Estância Velha - RS

Unidade de Atendimento e Unidade de Negócios Portão

Posto de Autorizações

Horário: das 8h às 18h

Endereço: Av. Brasil, 673 - Portão/RS

Hospital Unimed Vale do Sinos

Novo Hamburgo

Posto de Autorizações de Internação e Procedimentos

Horário: das 7h às 18h

Posto de Autorizações de Exames: das 7h30min às 11h45min e das 13h às 17h30min

Endereço: Rua Vidal Brasil, 1671

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em outubro de 2022.

