



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED SUL CAPIXABA

1. Consultas: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao consultório, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.

2. Exames simples: Necessita de autorização prévia. O consultório faz a solicitação via portal autorizador. Em caso da impossibilidade por falha sistêmica ou contratual, o beneficiário é direcionado para uma das lojas de atendimento ou poderá solicitar a autorização em um dos canais de atendimento online: Isa (WhatsApp) - Assistente virtual - (28) 2101-6255, aplicativo ou através do e-mail atendimento@unimedsulcapixaba.coop.br. Para usuários de intercâmbio o canal de atendimento online informado é o e-mail atendimento@unimedsulcapixaba.coop.br.

3. Exames especiais: Necessita de autorização prévia. O consultório faz a solicitação via portal autorizador. Em caso da impossibilidade por falha sistêmica ou contratual, o beneficiário é direcionado para uma das lojas de atendimento ou poderá solicitar a autorização em um dos canais de atendimento online: Isa (WhatsApp) - Assistente virtual - (28) 2101-6255, aplicativo ou através do e-mail atendimento@unimedsulcapixaba.coop.br. Para usuários de intercâmbio o canal de atendimento online informado é o e-mail atendimento@unimedsulcapixaba.coop.br.

4. Internações programadas: Necessita de autorização prévia. O consultório faz a solicitação via portal autorizador. Em caso da impossibilidade por falha sistêmica ou contratual, o beneficiário é direcionado para uma das lojas de atendimento ou poderá solicitar a autorização em um dos canais de atendimento online: Isa (WhatsApp) - Assistente virtual - (28) 2101-6255, Aplicativo ou através emailatendimento@unimedsulcapixaba.coop.br. Para usuários de intercâmbio o canal de atendimento online informado é o e-mail atendimento@unimedsulcapixaba.coop.br.





Unimed 
Nacional

● Rotinas de Atendimento das Unimeds ●

5. Atendimento de urgência e emergência: O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed via portal autorizador.

6. Cartão Virtual: Unimed apta a aceita cartão virtual.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Central de Relacionamento

Av. Francisco Lacerda de Aguiar, n° 46 - Bairro Gilberto Machado,
Cachoeiro de Itapemirim - ES, CEP: 29303-300

Telefone: (28) 2101-6255 / 0800 286 0176

E-mail: atendimento@unimedsulcapixaba.coop.br

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta, das 7h30 às 18h.

Alegre

Av. Olívio Correa Pedrosa, n° 412, Bairro Centro, Alegre - ES. Cep: 29.500-000

Telefone: 0800 286 0176

E-mail: atendimento@unimedsulcapixaba.coop.br

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta, das 7h30 às 17h48.

Horário de Almoço: 12h às 13h30.





Unimed 
Nacional

Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

Castelo

Rua Frei Manoel, nº 26, lojas 1 e 2, Bairro Centro Castelo - ES. Cep: 29.360-000

Telefone: 0800 286 0176

E-mail: atendimento@unimedsulcapixaba.coop.br

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta, das 6h às 16h.

Horário de Almoço: 12h às 13h.

Iconha

Av. Padre Roque Valiati Baptista, nº 92, Bairro Centro

Iconha - ES, Cep: 29.280-00

Telefone: 0800 286 0176

E-mail: atendimento@unimedsulcapixaba.coop.br

Horário de Funcionamento: Segunda, quarta e sexta, das 6h às 17h.

Horário de Almoço: 12h às 13h.

Terça e quinta, das 6h às 13h.

Aos sábados, das 7h às 11h.

Marataízes

Av. Francisco Lacerda de Aguiar, nº 171 Bairro Centro, Marataízes - ES. Cep: 29.345-000

Telefone: 0800 286 0176

E-mail: atendimento@unimedsulcapixaba.coop.br

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta, das 7h30 às 17h30.

Horário de Almoço: 12h às 13h30.





Unimed 
Nacional

● Rotinas de Atendimento das **Unimeds** ●

Venda Nova do Imigrante

Av. Evandi Americo Comarela 135 - Bairro Esplanada, Venda Nova do Imigrante - ES. Cep:
29.375-000

telefone: 0800 286 0176

E-mail: atendimento@unimedsulcapixaba.coop.br

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta, das 7h30 às 17h48.

Horário de Almoço: 12h às 13h30.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em novembro de 2022.

