



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS

1. Consultas: Se faz necessário uma guia de autorização prévia e o beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto. O lançamento da guia é feito no momento da realização da consulta pelo próprio local de atendimento e a resposta (autorizada ou negada) é imediata.

2. Exames simples: Se faz necessário uma guia de autorização prévia e o beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto. O lançamento da guia é feito no momento da realização dos exames pelo próprio local de atendimento e a resposta (autorizada ou negada) é imediata.

3. Exames especiais: Se faz necessário uma guia de autorização prévia e o beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto. O lançamento da guia é feito no momento da realização dos exames pelo próprio local de atendimento.

4. Internações programadas: Se faz necessário uma guia de autorização e o beneficiário deve procurar os canais de atendimento da Unimed Grande Florianópolis (portal, app ou atendimento presencial) munido do cartão Unimed, pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.

5. Atendimento de urgência e emergência: O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. E o prestador solicitará a autorização à Unimed.

6. Cartão Virtual: Aceitamos o cartão virtual da Unimed Grande Florianópolis.





Unimed 
Nacional

Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Antônio Dib Mussi, 351, Centro Florianópolis - SC, Brasil CEP: 88015-110

Telefone: 0800 048 3500 -

SAC WhatsApp: (48) 99129 6402

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em outubro de 2023.

