



**Unimed**  
Nacional

# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED GOVERNADOR VALADARES

**1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto (desde que tenha abrangência).

**2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico (desde que tenha abrangência).

**3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pela singular, em atendimento presencial ou online. O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.

**4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pela singular, em atendimento presencial ou online. O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.

**5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed através do sistema Hillum, que poderá ser acessado dentro do site Unimed Gov. Valadares.

Link do site: <https://www.unimed.coop.br/site/web/governadorvaladares>

**6. Cartão Virtual:** Unimed apta a aceitar cartão virtual.





**Unimed**  
Nacional

# Rotinas de Atendimento das **Unimed**s



## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

### SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Bárbara Heliodora, 250, Centro - Gov. Valadares/MG

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 07:30h às 18h.

Telefone: (33) 2101-2900 - Telefone geral Sede Administrativa

SAC: 08002992101 - 24 horas

WhatsApp para autorização: (31) 99281-0007 (Segunda a quinta-feira das 07:30h às 18h/ sexta-feira até às 17h/ exceto feriados)

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em outubro de 2023.**

