



# Rotinas de Atendimento das Unimeds

## UNIMED ENCOSTA DA SERRA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir com antecedência ao prestador portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir com antecedência ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.





**Unimed**  
Nacional

## Rotinas de Atendimento das Unimeds

**6. Cartão Virtual:** Todos os cooperados e prestadores aceitam. O cartão está disponível no app Cliente, pelos links abaixo:

Android: <https://bit.ly/3MTIQQJ>

IOS: <https://apple.co/3NFFNf6>

### UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Federação, 2799, Centro - Taquara/RS -

Telefone: 0800 083 0800 / 0800 093 0800

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em novembro de 2022**

