



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED CAPIVARI

1. Consultas: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Beneficiários com planos “abrangência grupos de municípios” deverão comparecer a Sede Administrativa, em casos de negativas.

2. Exames simples: Não necessita de autorização. O Beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador da Unimed Capivari, deverá apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico. Casos de planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá se dirigir à Sede Administrativa.

3. Exames especiais: Necessita de autorização. Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, e/ou solicitar via plataforma no WhatsApp, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto e o pedido médico. Atendimento via WhatsApp: anexar pedidos médicos e foto do cartão e outros documentos que se fizer necessário. Esse serviço evita o beneficiário se deslocar até a sede administrativa

Importante informar o telefone para contato, pois, em caso de dúvidas, entraremos em contato.

4. Internações programadas: Necessita de autorização prévia, para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed físico e/ou virtual, documento com foto, pedido médico, exames pertinentes e, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

5. Atendimento de urgência e emergência: O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed físico e/ou virtual e documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo prestador diretamente à Unimed de Origem.

6. Cartão Virtual: A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Praça Dr. Cesário Motta, 484, Centro - Prédio ao lado do restaurante “Mama Mia” - Capivari/ SP

Telefone: (19)3491-3554

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h30 às 17h.

ATENDIMENTO PLATAFORMA

Contato WhatsApp - (19)99402- 4159 - seguir as opções informadas durante o processo.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em novembro de 2022.

