



Rotinas de Atendimento das Unimed's

UNIMED CAMPO MOURÃO

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador ou no atendimento presencial. O beneficiário deve se dirigir ao prestador e/ou atendimento presencial no setor de liberação da Unimed Campo Mourão portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deverá comparecer para solicitação no setor de liberação/atendimento presencial, portando o cartão Unimed, um documento oficial com, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Jose Custódio de Oliveira, 1385 - Centro

Telefone (44) 3518.7000 Campo Mourão - Paraná.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 08h a 18h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em outubro de 2023.

