



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED SANTA RITA, SANTA ROSA E SÃO SIMÃO

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo atendimento presencial na Unimed, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada pela Unimed, apresentando o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed. Anexe os pedidos médicos e outros documentos. Utilizando esse serviço, o beneficiário evita o deslocamento até as filiais. É uma forma rápida de pedir autorização sem sair de casa.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Marechal Deodoro, 1169 - Centro

Santa Rita do Passa Quatro SP

Fone: (19) 3582-9999

e-mail: unimed@unimedsantarita.coop.br

Sujeito a alterações sem aviso prévio

Atualizado em novembro de 2022.

