



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED NACIONAL - BAÍA DE TODOS OS SANTOS (FEIRA DE SANTANA)

1. Consultas: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente aos prestadores, portando cartão Unimed físico ou apresentando cartão da Unimed origem de origem com documento oficial com foto.

2. Exames simples: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente aos prestadores, portando cartão Unimed físico ou apresentando cartão da Unimed de origem com documento oficial com foto com pedido médico.

3. Exames especiais: Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelos prestadores. O beneficiário deve se dirigir diretamente aos prestadores, portando cartão Unimed físico ou pelo aplicativo (Meu Plano-Unimed Nacional) com documento oficial com foto com pedido médico.

4. Internações programadas: Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelos prestadores. O beneficiário deve se dirigir diretamente aos prestadores, portando cartão Unimed físico ou pelo aplicativo (Meu Plano-Unimed Nacional) com documento oficial com foto com pedido médico, lista de materiais (se houver), relatório médico e laudo dos exames realizados.

5. Atendimento de urgência e emergência: O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando cartão Unimed físico ou pelo aplicativo (Meu Plano-Unimed Nacional) com documento oficial com foto. Em caso de internações, os prestadores solicitará a autorização à Unimed.

6. Cartão Virtual: A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Georgina Erisman, 87 - Centro - Feira de Santana - Bahia

Telefone: (11) 2505-1111 - Centralização dos atendimentos via central SP

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 17h.

e-mail disponível da Unidade Feira de Santana para quaisquer dúvidas em nossa região:
atendimento.fsa@centralnacionalunimed.com.br

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em maio de 2023.

