



# Rotinas de Atendimento das Unimeds

## UNIMED - SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Transcrição de guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir até o atendimento presencial.

Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed.





## Rotinas de Atendimento das Unimeds

### UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

#### SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Doutor Delfim Moreria, 1400, Centro - São Sebastião do Paraíso/MG

Telefone: (35) 3539-8400

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h.

### RECURSOS PRÓPRIOS

#### PRONTO ATENDIMENTO 24 HORAS

Rua La Salles, 185, Mocoquinha - São Sebastião do Paraíso/MG

Telefone: (35) 3531-5677

Serviços: Pronto Atendimento Adulto e Infantil

Horário de atendimento: 24 horas.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em [www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario](http://www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario) ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

**Atualizado em Dezembro de 2018.**

