



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED - REGIONAL BAIXA MOGIANA

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed válido e um documento com foto. Exceto o beneficiário com plano abrangência grupo de municípios, que deverá comparecer ao Atendimento Presencial.
- 2. Exames simples:** Necessita de autorização. Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização. Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização. Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- 6. Transcrição de Guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial.





# Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

## ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para Exames Simples, Exames Especiais, Internações Programadas, nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, relacionado abaixo.

### SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Mogi Mirim, 2.679, Jardim Guaçu Mirim - Mogi-Mirim/SP

Telefone: (19) 3831-9700

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30.

### POSTO DE ATENDIMENTO - UNIDADE ITAPIRA

Rua Rui Barbosa, 688, Centro - Itapira/SP

Telefone: (19) 3863-1942

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em [www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario](http://www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario) ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular.

Sujeito a alterações.

**Atualizado em Dezembro de 2018.**

