



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED - PLANALTO CENTRAL/RS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico, exceto procedimentos que utilizam materiais e medicamentos. Nesses casos, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, munido dos documentos citados.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.

Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à uma das Sedes Administrativas da Unimed.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

ATENDIMENTO PRESENCIAL

CIDADE DE TUPANCIRETÃ

Av. Serafim Bravo, 130 - Juliana - Tupanciretã/RS

Telefone: (55) 3272-1917 / 2965

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h / 13h30 às 18h18.

CIDADE DE JÚLIO CASTILHO

Rua Quinze de Novembro, 33 Sala 1 - Júlio de Castilho/RS

Telefone: (55) 3271-1070 / 9006

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h / 13h30 às 17h30.

RECURSOS PRÓPRIOS

UNIDADE DE JÚLIO DE CASTILHOS

Rua Quinze de Novembro, 33 Sala 1 - Júlio de Castilho/RS

Telefone: (55) 3271-1070 / 9006

Serviços: atendimento eletivo em Psicologia, Nutrição, Endocrinologia, Cardiologia e exame de Eletrocardiograma.

UNIDADE DE TUPANCIRETÃ

Av. Serafim Bravo, 130 - Juliana - Tupanciretã/RS

Telefone: (55) 3272-1917 / 2965

Serviços: atendimento eletivo em Nutrição, Endocrinologia, Cardiologia, Ginecologia, Clínica Geral, exames de Eletrocardiograma, Mapa 24h e Holter.

Para mais informações acesse www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario, baixe o aplicativo “Beneficiário CNU” ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Sujeito a alterações.

Atualizado em Junho de 2017.

