



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED - MISSÕES/RS

- 1. Consultas:** Não há necessidade de autorização prévia. O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed e um documento de identificação direto no prestador.
- 2. Exames simples:** Não há necessidade de autorização prévia. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed, um documento de identificação e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer direto ao prestador portando o cartão Unimed, documento de identificação e pedido médico. Se o beneficiário preferir, poderá comparecer ao atendimento presencial da Unimed com a mesma documentação.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer direto ao prestador portando o cartão Unimed, documento de identificação, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico. Se o beneficiário preferir, poderá comparecer ao atendimento presencial da Unimed com a mesma documentação.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed e um documento de identificação direto no prestador. O hospital solicita liberação dos procedimentos diretamente à Unimed. Em caso de internações, o hospital encaminha o processo à área de autorizações da Unimed.
- 6. Transcrição de guia :** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário pode ir direto no laboratório/clínica.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

UNIDADE SÃO LUIZ GONZAGA

Rua Bento Soeiro de Souza, 2389 - Centro

Telefone: (55) 3352-4278

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 11h30 e 13h30 às 18h.

UNIDADE REGIONAL SÃO BORJA

Rua Cândido Falcão, 544, Centro - São Borja (RS)

Telefone: (55) 3431-3986

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 11h30 e 13h30 às 18h.

RECURSOS PRÓPRIOS

Todos os recursos próprios estão localizados nas dependências do Hospital Regional Unimed

Missões: Av. Rio Grande do Sul, 1133 - Santo Ângelo

HOSPITAL REGIONAL UNIMED MISSÕES

Telefone: (55) 3312-0700

Serviços disponíveis: internações clínicas, cirúrgicas, obstétricas, UTI adulto, hemodinâmica, pronto atendimento, laboratório, serviço de imagem e SOS.

Atendimento: 24 horas.

PRONTO ATENDIMENTO

Telefones: (55) 3312-0704 / 0721

Especialidades: Clínico geral e pediatria.

Atendimento: 24 horas.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

LABORATÓRIO

Telefone: (55) 3312-0714

Serviço disponível: Análises clínicas.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 12h e das 13h às 17h30 e aos sábados, das 8h às 12h.

SERVIÇO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Telefone: (55) 3312-0761

Serviços disponíveis: Radiologia, mamografia, ultrassom, tomografia, ressonância, angio-ressonância e angio-tomografia.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 12h e das 13h30 às 18h e aos sábados, das 8h às 12h e das 13h às 17h30.

SOS - Emergência

Remoção regional e intermunicipal

Telefone: 0800-510 0500

Atendimento: 24 horas.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

