



Rotinas de Atendimento das Unimed's

UNIMED - MACHADO

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed. Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed.
- 6. Transcrição de guia :** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, como rotina o beneficiário é orientado a se dirigir a sede da Unimed para transcrever.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.
Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

POSTO DE ATENDIMENTO - SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Arthur Bernardes, 120, Centro - Machado/MG

Telefone: (35)3295-0700

Horário de atendimento: segunda a sexta feira, das 7h30 às 17h30.

RECURSOS PRÓPRIOS

SANTA CASA DE CARIDADE DE MACHADO

Av. Barão do Rio Branco, 220, Centro - Machado/MG

Telefone: (35)3295-0740

Serviços: Clínica Médica, Cardiologia, Neurologia e Ortopedia

Horário de atendimento: 24 horas.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

