



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED - ITABIRA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed. Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed.
- 6. Transcrição de guia :** Para procedimentos que não necessitam de autorização prévia, mesmo portando guia de profissional não cooperado o beneficiário poderá se dirigir direto ao prestador para os demais procedimentos que precisam de autorização prévia o beneficiário deve se dirigir ao atendimento presencial.





Rotinas de Atendimento das Unimed

7. Cartão Virtual: Aguardando atualização.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Dr. Sizenando de Barros, 62, 2º andar, Centro - Itabira/MG

Telefone: (31)3839-7700/ 7726/ 7737

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 17h.

RECURSOS PRÓPRIOS

HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS DORES

Av. João Soares da Silva, 135, Penha - Itabira/MG

Telefone: (31)3839-1400

Serviços: Pronto Atendimento Adulto e Infantil.

Horário de atendimento: 24 horas.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular ou ligue para 0800 942 00 11, 24 horas por dia.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Dezembro de 2018.

