



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED - ASSIS

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto.
- 2. Exames simples:** Necessita de autorização. O pedido de autorização poderá pelo médico solicitante eletronicamente, por WhatsApp através do número (18) 99723-6795, ou o beneficiário poderá comparecer à Sede Administrativa. Apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico, ou se preferir, poderá encaminhar a solicitação pelo.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização. O pedido de autorização poderá pelo médico solicitante eletronicamente, por WhatsApp através do número (18) 99723-6795, ou o beneficiário poderá comparecer à Sede Administrativa. Apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico contendo carimbo e assinatura do médico solicitante.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização. O pedido de autorização poderá pelo médico solicitante eletronicamente, por WhatsApp através do número (18) 99723-6795, ou o beneficiário poderá comparecer à Sede Administrativa. Apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- 6. Transcrição de Guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá encaminhar a solicitação médica para o e-mail autorizacoes@unimed-assis.com.br para que seja emitida a autorização.





Rotinas de Atendimento das Unimed

7. Cartão Virtual: Aguardando atualização.

ATENDIMENTO PRESENCIAL

A solicitação de autorização é realizada pelo médico solicitante eletronicamente ou por WhatsApp através do número (18) 99723-6795, ou se preferir, o beneficiário poderá comparecer à Sede Administrativa, relacionada abaixo.

SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Valter Antônio Fontana, 1997 , Vila Claudia - Assis/SP

Telefone: (16) 3302-3000

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Dezembro de 2018.

