



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED - ARARAQUARA

Para utilização da rede credenciada da Unimed Araraquara, antes do primeiro atendimento o beneficiário precisa dirigir-se à Sede Administrativa para realizar o cadastro.

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de autorização. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed, um documento com foto e o pedido médico. Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.
- 3. Exames especiais:** O beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- 6. Transcrição de Guia:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- 7. Cartão Virtual:** Aguardando atualização.





# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para Exames Especiais, Internações Programadas e nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá comparecer aos Postos de Atendimento, relacionados abaixo.

### POSTO DE ATENDIMENTO - ARARAQUARA

Av. Prudente de Moraes, 1281, Centro - Araraquara/SP

Telefone: (16) 3303-1500

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h.

### POSTO DE ATENDIMENTO - AMÉRICO BRASILIENSE

Rua D. Pedro II, 560, Centro - Américo Brasiliense/SP

Telefone: (16) 3393-9414

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

### POSTO DE ATENDIMENTO - MATÃO

Marginal Padre Nelson, 445, Centro - Matão/SP

Telefone: (16) 3383-2900

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

### POSTO DE ATENDIMENTO - TAQUARITINGA

Praça Centenário, 83, Centro - Taquaritinga/SP

Telefone: (16) 3253-8500

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.





# Rotinas de Atendimento das Unimed

## RECURSOS PRÓPRIOS

### Atendimento a partir da Rede Básica

#### HOSPITAL UNIMED ARAÇATUBA

Rua Major Carvalho Filho, 1550, Jardim Primavera - Araraquara/SP

Telefone: (18) 3303-3900

Serviços disponíveis no Pronto Atendimento: Unidade de Emergência nas especialidades Clínica Médica, Ortopedia, Ginecologia/Obstetrícia e Anestesiologia, Pronto Atendimento em Pediatria, Maternidade, Hemodinâmica, Medicina Hiperbárica, Exames de Imagem (Ultrassonografia, Tomografia, Raio X e Ressonância Magnética), Oncologia e Laboratório

#### Serviço de Quimioterapia

Rua Major Carvalho Filho, 1550, Jardim Primavera - Araraquara/SP

Telefone para **agendamento**: (18) 3303-3900

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h.

#### PRONTO ATENDIMENTO 24H - MATÃO

Av. 28 de agosto, 213, Centro - Matão/SP

Telefone: (16) 3383-1600

Especialidades: Clínica Médica e Pediatria

#### UNILAB

Av. Bento de Abreu, 1008, Fonte Luminosa - Araraquara/SP

Telefone: (16) 3303-1800

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 18h. Aos sábados das 7h às 12h.

Serviços disponíveis: Análises Clínicas





# Rotinas de Atendimento das Unimed

Horário de coleta - Eletivos: Segunda a sábado das 7h às 11h

Urgência: Segunda a sexta das 7h às 17h. Sábados das 7h às 11h.

## CLÍNICA DE FISIOTERAPIA

Rua Papa João Paulo I, 1400, Jardim Higienópolis - Araraquara/SP

Telefone: (16) 3303-1590

Serviços disponíveis: Fisioterapia Ortopédica, Neurológica e RPG

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

## ONCOLOGIA - ARARAQUARA

Rua Serventuário Antônio Di Nardo, 68, Jardim Primavera - Araraquara/SP

Telefone para agendamento: (16) 3303-3918

Serviços disponíveis: Consultas e Quimioterapia

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

## ONCOLOGIA - MATÃO

Av. 28 de agosto, 213, Centro - Matão/SP

Telefone para agendamento: (16) 3383-1600

Serviços disponíveis: Consultas e Quimioterapia

Horário de atendimento: quarta-feira das 13h às 17h e quinta-feira das 9h às 17h.

## CENTRO DE TERAPIAS UNIMED - ARARAQUARA

Rua Papa João Paulo I, 1400, Jardim Higienópolis - Araraquara/SP

Telefone: (16) 3303-1590

Serviços disponíveis: Nutrição, Psicologia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional

Horário de atendimento: quarta-feira das 8h às 18h.

Obs: O agendamento é realizado na recepção do local.





## Rotinas de Atendimento das Unimed

### CENTRO DE TERAPIAS UNIMED - MATÃO

Av. Padre Nelson, 1.192 - Nova Matão - Matão/SP

Telefone: (16) 3383-1750

Serviços disponíveis: Nutrição, Psicologia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional

Horário de atendimento: segunda a quarta-feira das 8h às 18h.

Obs: O agendamento é realizado na recepção do local.

### CENTRO DE TERAPIAS UNIMED - TAQUARITINGA

Praça Centenário, 83, Centro - Taquaritinga/SP

Telefone: (16) 3253-8500

Serviços disponíveis: Nutrição, Psicologia e Fonoaudiologia

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

Obs: O agendamento é realizado na recepção do local.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em [www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario](http://www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario) ou baixe o aplicativo Beneficiário CNU em seu celular.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

**Atualizado em Dezembro de 2018.**

