



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED PLANALTO NORTE

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Exames de imagem: necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico. Exames de genética e terapias: necessita de autorização prévia realizada diretamente na Unimed através do atendimento presencial, WhatsApp ou e-mail. Necessário encaminhar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente na Unimed através do atendimento presencial, WhatsApp ou e-mail. Necessário encaminhar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, pedido médico e laudo de exames de imagem.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed. Para autorizações sem o cartão de identificação, apresentar o cartão virtual e documento de identificação com foto ou beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed.
- 6. Tratamento Oncológico:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

7. Medicamentos: Necessita de autorização prévia, realizada diretamente na Unimed através do atendimento presencial, WhatsApp ou e-mail. Necessário encaminhar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, pedido médico e laudo de exames de imagem.

Para solicitações de exames e/ou procedimentos prescritos por médicos não cooperados, a autorização pode ser solicitada também por e-mail: autorizacao@upn.unimedsc.com.br ou WhatsApp: 0800 644 0207.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Dom Pedro II, 373, Centro - São Bento do Sul / SC

Telefone: (47) 3631-4183

WhatsApp: 0800 644 0207

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h, exceto feriados.

Serviço disponível: Pronto atendimento com Clínico Geral e Pediatra.

Horário de atendimento

Clínico Geral: segunda à sexta-feira, das 7h às 22h45, e nos sábados, domingos e feriados das 10h às 22h.

Pediatra: segunda à sexta-feira, das 17h às 22h45, e nos sábados, domingos e feriados das 10h às 22h.

Para mais informações, acesse o Guia Médico em:

<https://www.unimed.coop.br/site/web/planaltonorte/guia-medico>

ou baixe o aplicativo Unimed Cliente em seu celular.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Junho de 2025.

