Telemedicina

O cuidado vai onde você estiver

Unimed
Nacional

Telemedicina

Os beneficiários da Unimed Nacional possuem atendimento por videochamada

Um serviço totalmente digital que pode ser acessado de diversas maneiras:

- Aplicativo Unimed Nacional;
- Portal do Beneficiário;
- WhatsApp

Telemedicina

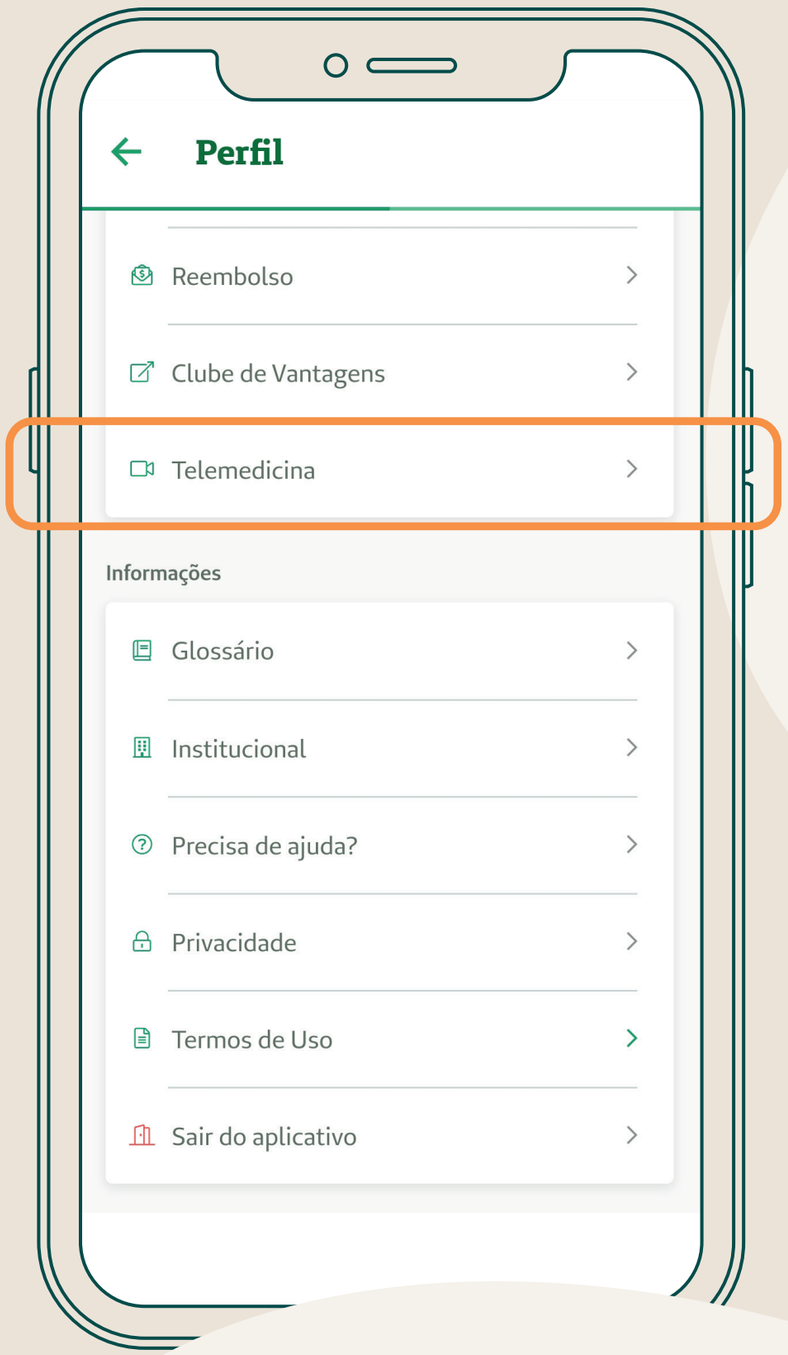
Para quais situações a telemedicina é indicada?

O serviço é indicado para tirar **dúvidas médicas** no geral, garantindo um atendimento em casos de condições agudas de baixa complexidade, como: febre, tosse, desconforto abdominal, dores de cabeça, ouvido e garganta.

Para casos de risco imediato de morte, lesões irreparáveis, acidentes pessoais ou complicações na gravidez, procure o **pronto-socorro** mais próximo.

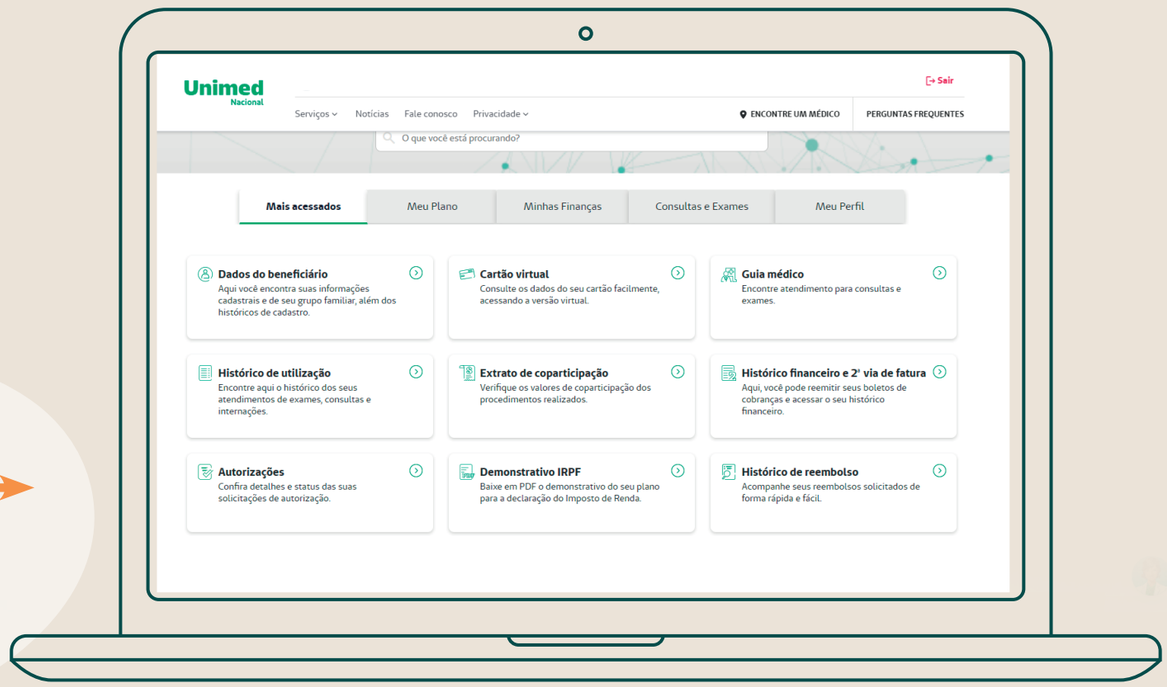
Telemedicina

Como acessar pelo celular ou pelo computador



No aplicativo Unimed Nacional, clique em perfil e escolha a opção **Telemedicina.**

No Portal do Beneficiário, escolha **atendimento virtual.**



Ou mande uma mensagem em nosso **Whatsapp** e solicite o atendimento virtual.

Telemedicina

Praticidade garantida para você!

O atendimento é feito por videochamada.

Confira boas práticas que garantem um bom serviço médico online:

- Uma conexão estável com a internet, melhorando a qualidade do áudio e do vídeo;
- Ambiente silencioso, bem iluminado e com privacidade;
- Em casos de pacientes menores de 16 anos, é obrigatória a presença de um responsável legal.

Para saber mais sobre os serviços disponíveis, confira o app **Unimed Nacional.**

Telemedicina

Acesse nossos canais e confira quais serviços estão disponíveis:

App Unimed Nacional
Gratuitamente na App Store e no Google Play

WhatsApp
(11) 3268-7020

ANS - nº 33967-9

Atendimento para beneficiários

Central de Relacionamento 24h

0800 942 0011

WhatsApp

(11) 3268-7020

Deficiente Auditivo (atendimento 24h)

0800 940 0343

Unimed
Nacional

www.unimednacional.coop.br