

AVISO DE PRIVACIDADE FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS E TERCEIROS

Este Aviso de Privacidade (“Aviso”) foi desenvolvido em atenção à Lei Federal nº 13.709/2018, também conhecida como “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”, e tem como objetivo apresentar como realizamos o tratamento de informações que podem te identificar (“Dados Pessoais”) no âmbito da relação comercial e/ou contratual mantida com **fornecedores, prestadores de serviços e demais terceiros**.

Na hipótese de haver Aviso de Privacidade específico para determinados serviços, produtos ou relações, tal Aviso prevalecerá no que couber. O presente Aviso não se aplica aos empregados da Unimed CNU, cujo tratamento de Dados Pessoais e/ ou Dados Pessoais Sensíveis é disciplinado por avisos e políticas internas específicas.

Em caso de dúvidas e/ou solicitações relacionadas às informações apresentadas neste Aviso, entre em contato com nossa Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Encarregada	Camila Chula de Alcântara Soares
Encarregada Suplente	Luciana Meneguelli Puerta
Contato	dpo@unimedcnu.coop.br

1. QUEM SOMOS?

Somos a Unimed Nacional – Cooperativa Central (“Unimed CNU”), cooperativa médica que comercializa e operacionaliza planos de saúde em âmbito nacional. Para a realização de nossas atividades, contratamos e gerimos fornecedores, prestadores de serviços e demais terceiros para apoiar nossas operações e a execução de atividades administrativas, operacionais e de suporte.

A Unimed CNU reafirma o compromisso com a liberdade, privacidade, personalidade, segurança e transparência no relacionamento com todos os públicos internos e externos relacionados.

É importante destacar que a Unimed CNU observa a legislação nacional aplicável, em especial, Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e outras regulamentações da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), boas práticas da legislação internacional cabível, a exemplo Regulamentação Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR), bem como diretrizes internas que demonstram o patrocínio

institucional com a matéria. Ainda, importante destacar que a Unimed do Brasil, na qualidade de representante institucional do Sistema Unimed, desempenha um papel estratégico e centralizador na conformidade das Sócias (Singulares) com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Sua atuação foca primariamente na governança e padronização das diretrizes de segurança e privacidade via constituição e normas derivadas para todas as Cooperativas, incluindo a Unimed CNU.

A Unimed CNU, na qualidade de controladora de dados, exerce seu papel como agente de tratamento de dados pessoais, sendo responsável por definir as finalidades e os meios de tratamento conforme as diretrizes da LGPD, assegurando o cumprimento dos direitos dos titulares e a proteção dos dados em todos os processos sob sua gestão. De acordo com as particularidades de cada relacionamento e operação, pode haver outros agentes co-controladores, que atuam como responsáveis pelo tratamento, determinando conjuntamente as finalidades e meios desse tratamento, e/ou operadores que realizam o tratamento de Dados Pessoais segundo as instruções fornecidas pela Unimed CNU, nos termos definidos pela LGPD.

Controlador	Unimed CNU
Co-controladores e Operadores (condicionados às particularidades de cada relacionamento e tratamento)	

Para conhecer mais sobre a Unimed CNU, acesse [nosso site institucional](#). Caso queira informações gerais sobre o tratamento de Dados Pessoais em todas as nossas atividades, consulte o Portal da Privacidade da Unimed CNU, disponível [neste link](#).

2. A QUEM ESTE AVISO DE APLICA?

Este Aviso tem como público-alvo, dentre quaisquer outras partes que venham a se relacionar com a Unimed CNU:

- Fornecedores
- Prestadores de Serviço
- Terceiros

3. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?




Fornecidos diretamente pelo titular, por exemplo, durante negociações, processos de cadastro, reuniões e visitas às nossas instalações.



Fornecidos por terceiros, por exemplo, por parceiros comerciais e consultorias.

De forma automática, por exemplo, por meio do uso e da navegação em ambientes digitais utilizados no relacionamento com terceiros, como portais de cadastro e homologação.

4. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

A depender do público-alvo, podemos tratar os seguintes Dados Pessoais:

<p>Dados cadastrais</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo • Nome completo do pai • Nome completo da mãe • CPF • RG • CNH • Data de nascimento • Número de telefone • E-mail • Endereço completo • Assinatura
<p>Dados profissionais</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • E-mail corporativo • Cargo • Empresa vinculada • Endereço comercial • Currículo • Registros profissionais (como OAB, CREMESP) • Referências profissionais • Registro de qualificação de especialista
<p>Dados financeiros</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Dados bancários • Informações de faturamento e reembolsos • Comprovantes de pagamento e conciliações • Forma de pagamento (boleto, débito, outros) • Código do banco • Número da agência • Número da conta bancária

<p>Dados de atendimento e relacionamento</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolos e histórico de chamados • Registros e gravações de chamadas e conversas • Preferências de contato • Imagens e gravações de câmeras (CFTV)
<p>Dados de navegação e uso</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de dispositivos (tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador) • Informações de sessão (data e hora de acessos) • Geolocalização • Credenciais de acesso • Logs de autenticação e uso de sistemas e portais

5. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS DADOS PESSOAIS?

Tratamos seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades:

<p>Comunicação e relacionamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Manter e atualizar os Dados Pessoais dos profissionais. • Trocar informações para cotações, propostas, esclarecimentos técnicos e alinhamentos de escopo. • Enviar comunicados sobre os serviços prestados, como cronogramas, mudanças de processos, reuniões, treinamentos e orientações de segurança da informação.
<p>Seleção, cadastro e contratação de terceiros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar atendimento a requisitos técnicos, operacionais e de qualificação para contratação. • Criar e/ou atualizar cadastro em portais e sistemas da Unimed CNU. • Preparar, revisar e formalizar instrumentos contratuais e aditivos.

<p>Gestão do contrato e execução do serviço</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conceder, revisar e revogar acessos a ambientes e sistemas da Unimed CNU. • Realizar auditorias e avaliações periódicas de performance e conformidade contratual. • Monitorar a prestação do serviço (cumprimento de prazos, relatórios, entre outros). • Validar dados bancários, agendar pagamentos, conciliar e registrar comprovantes. • Emitir e validar notas, retenções tributárias e obrigações acessórias. • Processar reembolsos de despesas vinculadas ao contrato.
<p>Legais, contratuais e de segurança</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir obrigações legais e regulatórias aplicáveis à Unimed CNU. • Permitir o exercício regular de direitos da Unimed CNU em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. • Garantir a segurança da informação e a prevenção de fraudes. • Realizar verificações de integridade (como conflitos de interesse, conformidade com políticas internas, anticorrupção), quando aplicável. • Receber, registrar e apurar relatos e denúncias vinculados a terceiros. • Controlar o acesso e monitorar ambientes (digitais e físicos) da Unimed CNU. • Adotar controles de autenticação e verificação antifraude em autorizações, reembolsos e demais operações da Unimed CNU, inclusive por meio de ferramentas de coleta biométrica.

6. QUAIS SÃO AS BASES LEGAIS QUE UTILIZAMOS PARA TRATAR SEUS DADOS?

Tratamos seus Dados Pessoais com fundamento em uma ou mais das seguintes bases legais previstas na LGPD:

Execução de contrato ou de procedimentos preliminares

Art. 7º, V da LGPD

Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias

Art. 7º, II e art. 11, II, “a” da LGPD

Exercício regular de direitos

Art. 7º, VI e art. 11 “d” da LGPD

Interesse legítimo

Art. 7º, IX da LGPD

Prevenção à fraude e à segurança do titular

Art. 11, “g” da LGPD

Consentimento

Art. 7º, I e art. 11, I da LGPD

7. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para atender as finalidades descritas neste Aviso, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros, observando as justificativas legais e os limites aplicáveis.

São alguns destes terceiros:

- Prestadores de serviços da rede credenciada da Unimed CNU (como clínicas, laboratórios e hospitais);
- Auditores, para a realização de auditorias internas e externas;
- Fornecedores, prestadores de serviços e parceiros comerciais que nos apoiam na operacionalização de nossas atividades, como provedores de tecnologia e empresas que nos auxiliam nas atividades de gestão assistencial e administrativa;
- Autoridades competentes, como a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou para atendimento de requisições oficiais.

8. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Como regra, armazenamos os Dados Pessoais apenas pelo período necessário para atendimento das finalidades relacionadas neste Aviso, em conformidade com nossa Tabela de Temporalidade e com nossa Política de Retenção e Descarte, artigos 15 e 16 da LGPD, bem como demais prazos legais vigentes.

Em alguns casos, os dados poderão ser mantidos por prazo complementar para cumprir obrigações legais/regulatórias, atender exigências da ANS ou resguardar o exercício de direitos da Unimed CNU, tais como execução de contratos, auditorias e defesas em processos administrativos, judiciais ou arbitrais (prazos prescricionais ou decadenciais).

Você pode solicitar mais detalhes sobre períodos de retenção de seus Dados Pessoais por meio do envio de solicitação ao canal de contato disponível neste Aviso.

9. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?

Armazenamos os Dados Pessoais sob rígidos processos de segurança, respeitando as diretrizes de suas políticas e procedimentos internos, os quais foram desenvolvidos em observância às melhores práticas sobre o tema. Nesse sentido, adotamos medidas de segurança técnicas e organizacionais razoáveis para proteger os Dados Pessoais contra acessos não autorizados e/ou situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, de acordo com nossas Políticas de Segurança da Informação. A Unimed CNU reforça, ainda, práticas de prevenção a fraudes como parte do nosso compromisso de garantir operações seguras e proteger os titulares

Tais medidas incluem controles de acesso lógico que restringem o uso apenas a pessoas autorizadas, gestão de identidade, utilização de certificados de segurança (SSL) e a manutenção de um programa de governança em privacidade, que abrange políticas internas, procedimentos específicos e treinamentos periódicos para nossos colaboradores.

Para garantir que seus Dados Pessoais permaneçam protegidos, recomendamos:

- Utilize apenas os canais oficiais da Unimed CNU para enviar documentos, notas fiscais e relatórios. Evite compartilhar dados corporativos, contratuais ou pessoais em sites desconhecidos ou ferramentas de conversão de arquivos públicas;
- Mantenha seu dispositivo atualizado (sistema operacional e antivírus) ao acessar os portais e sistemas da Unimed CNU, garantindo a integridade da nossa conexão;
- Ao acessar nossos portais de fornecedores em computadores compartilhados, jamais marque a opção "lembrar senha" no navegador e certifique-se de clicar no botão "sair" (logout) imediatamente após terminar suas atividades;

- Desconfie de mensagens inesperadas solicitando confirmação de dados cadastrais ou bancários. A Unimed CNU não solicita códigos de autenticação ou senhas fora de seus ambientes logados oficiais.

10. O QUE SÃO COOKIES E PARA QUE OS UTILIZAMOS EM NOSSO SITE?

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços visitados na web, e que permitem a coleta automática de informações quando você visita uma página na web. Na Unimed CNU, os cookies são utilizados para melhorar o desempenho do nosso portal e entender como você interage com os nossos serviços.

A seguir, descrevemos os cookies utilizados em nosso site institucional (<https://unimednacional.coop.br/>) e as respectivas finalidades:

1. Cookies necessários

Nome	Finalidade	Período de guarda
OptanonAlertBoxClosed	Ativado após os visitantes visualizarem o aviso de cookies (e, em alguns casos, somente quando o fecham), para garantir que a mensagem não seja exibida mais de uma vez para o mesmo usuário	1 ano
COOKIE_SUPPORT	Associado a recursos de segurança , como um <i>Web Application Firewall</i> (WAF), sendo utilizado para rastrear informações de sessão e garantir que as interações com o site sejam consistentes e seguras	1 ano
TS01xxxxxxx	Associado a recursos de segurança, como um <i>Web Application Firewall</i> (WAF), sendo utilizado para rastrear informações de sessão e garantir que as interações com o site sejam consistentes e seguras	0 dias (expira ao encerrar a sessão)
JSESSIONID	Cookie de sessão de plataforma de propósito geral, usado por sites escritos em JSP para manter uma sessão de usuário anônima junto ao servidor	0 dias (expira ao encerrar a sessão)

OptanonConsent	Armazenar as preferências de consentimento do visitante (quais categorias de cookies foram aceitas ou recusadas). Isso permite que o site respeite essas escolhas em visitas futuras	1 ano
----------------	--	-------

2. Cookies de desempenho

Nome	Finalidade	Período de guarda
_ga_XXXXXXXXXX	Utilizado pelo Google Analytics para identificar e rastrear uma sessão individual do seu dispositivo com o site	1 ano
_ga	Utilizado pelo Google Analytics, sua função principal é distinguir usuários únicos.	1 ano

3. Cookies de finalidade

Nome	Finalidade	Período de guarda
GUEST_LANGUAGE_ID	Utilizado para lembrar as preferências de idioma do usuário	1 ano

4. Cookies de publicidade

Nome	Finalidade	Período de guarda
AUTH_SESSION_ID_LEGACY	Utilizado para identificar o navegador e o dispositivo de internet de forma exclusiva para fins de perfil de interesse	0 dias (expira ao encerrar a sessão)
_fbp	Utilizado pelo Facebook para entregar uma série de produtos publicitários, como lances em tempo real de anunciantes terceiros	2 meses

4.1 Cookies de terceiros

Nome	Finalidade	Período de guarda
TESTCOOKIESENABLED	Utilizado para fins de teste.	0 dias (expira ao encerrar a sessão)

NID	Utilizado pelo Google para rastrear usuários extensivamente , criar perfis de interesse e vender espaços publicitários com base nesses perfis, além de alinhar anúncios ao conteúdo das páginas	6 meses
VISITOR_PRIVACY_METADATA	Utilizado como um identificador exclusivo para rastrear a visualização de vídeos e compor o perfil de interesses do usuário	5 meses
VISITOR_INFO1_LIVE	Atua como um identificador exclusivo para rastrear a visualização de vídeos.	0 dias (expira ao encerrar a sessão)
VISITOR_INFO1_LIVE	Atua como identificador exclusivo para rastreamento de visualização de vídeos e publicidade direcionada do Google/YouTube	0 dias (expira ao encerrar a sessão)

É possível bloquear/rejeitar o uso de cookies? Caso queira, você pode configurar o seu navegador de internet para bloquear o uso de cookies. No entanto, caso realize o bloqueio dos cookies, algumas funcionalidades poderão ser prejudicadas. Os links a seguir trazem maiores informações sobre o gerenciamento do uso de cookies:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer](#)

Além de cookies, também podemos utilizar outras tecnologias de rastreamento, tais como: pixels, que possibilitam a coleta de informações como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, dentre outras.

11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais tratados poderão ser transferidos internacionalmente sempre que necessário para a execução de nossas atividades. Nessas situações, as transferências poderão envolver autoridades competentes ou órgãos governamentais no exterior, além de parceiros e prestadores de serviços, para finalidades como armazenamento em nuvem em servidores localizados no exterior ou utilização de sistemas com infraestrutura em outros países, como Estados Unidos.

Em qualquer caso, a transferência internacional de dados ocorrerá de forma segura, durante todo o período de tratamento, conforme descrito neste Aviso.

A Unimed CNU se preocupa com a proteção dos seus Dados Pessoais, independentemente de onde estejam e de quem os esteja tratando. Nesse sentido, adotamos mecanismos legalmente válidos para realização de transferências internacionais (como as Cláusulas-Padrão Contratuais publicadas pela Agência Nacional de Proteção de Dados, disponíveis para consulta [neste link](#)) bem como padrões de segurança adequados, tais como:

- Políticas e procedimentos internos voltados à privacidade e proteção de Dados Pessoais;
- Treinamentos obrigatórios aos nossos colaboradores e implementação de normas internas voltadas à privacidade e à segurança da informação;
- Firewalls, antivírus e sistemas de detecção e prevenção de intrusões;
- Monitoramento contínuo de ameaças e avaliação de segurança e privacidade de nossos fornecedores e parceiros; e
- Certificações ISO 27001 e ISO 27701, visando assegurar controles de segurança da informação e práticas de privacidade.

12. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS?

A LGPD garante aos titulares direitos relativos aos seus Dados Pessoais, os quais podem ser exercidos respeitadas as limitações técnicas e jurídicas eventualmente aplicáveis.

Confira abaixo quais são esses direitos:

- Solicitar confirmação sobre a utilização de seus Dados Pessoais;
- Solicitar acesso aos seus Dados Pessoais;
- Solicitar correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar bloqueio, eliminação ou anonimização de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou utilizados em desacordo com a LGPD;
- Solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais, conforme critérios oportunamente definidos pela Agência Nacional de Proteção de Dados;
- Revogar eventuais autorizações manifestadas para a utilização dos seus Dados Pessoais;

- Solicitar a eliminação de Dados Pessoais utilizados com base na sua autorização;
- Solicitar informação sobre o compartilhamento dos seus Dados Pessoais;
- Solicitar informação sobre as consequências caso você não autorize a utilização dos seus Dados Pessoais;
- Opor-se à utilização indevida de seus Dados Pessoais;
- Solicitar critérios ou a revisão de decisões tomadas de forma automática (sem participação humana);
- Solicitar informações adicionais quanto às transferências internacionais e respectivos mecanismos adotados; e
- Peticionar junto à Agência Nacional de Proteção de Dados.

Para realizar solicitações de exercício dos seus direitos, [clique aqui](#) ou envie um e-mail para gestaodeprivacidade@unimedcnu.coop.br e dpo@unimedcnu.coop.br.

13. QUANDO FOI A ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO?

Este Aviso poderá sofrer atualizações e ajustes a qualquer tempo.

Data da última atualização: 10/04/2026.